

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ЛИЦЕЕ СРЕДСТВАМИ ИКТ

Маликова И.В.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
«Нежинский лицей Оренбургского района», с. Нежинка**

Проблема увеличения количества детей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении специалистов разного профиля, ставит перед педагогическим сообществом задачу объединения с целью реализации эффективной коррекционно-педагогической работы, обучения, воспитания и социализации детей и подростков с ОВЗ в условиях многоуровневого междисциплинарного взаимодействия. Это предполагает совместную деятельность по сопровождению участников образовательного процесса – детей, педагогов, родителей, направленную на решение задач развития, обучения, воспитания, коррекции, социализации обучающихся; информирование и просвещение семей и педагогического коллектива.

Работа психолога является неотъемлемым элементом системы управления образовательным процессом школы, поскольку результаты его деятельности предполагают оценку качества школьного обучения.

В Нежинском лицее обучаются 843 человека. Из них детей, нуждающихся в индивидуализированном психолого-педагогическом сопровождении - 18%

Эту категорию составляют дети,

- находящиеся в трудной жизненной ситуации – 2%;
- обучающиеся «группы риска» - 2%;
- дети с трудностями в обучении – 5%;
- одаренные дети – 6%;
- дети с особыми образовательными потребностями, в том числе, находящиеся на надомном обучении – 3%.

В связи с этим в лицее актуализируется проблема сохранения качества психолого-педагогического сопровождения при высокой его востребованности и одновременном наличии только 1 ставки психолога.

Психолого-педагогическое сопровождение – это значимый компонент психолого-педагогической помощи в целом, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для дальнейшего успешного обучения и психологического развития каждого ребенка в школьной среде. Основная задача организации психолого-педагогического сопровождения на уровне лицея – создание специальных условий для полноценного развития, становления социально успешной личности, защиты прав ребенка на получение образования и развитие в соответствии со своими потенциальными возможностями, поддержание позитивного статуса ребенка как полноценного субъекта учебной деятельности.

Задачи психолого-педагогического сопровождения на разных уровнях (ступенях) образования различны.

Начальная школа – определение готовности к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, повышение заинтересованности школьников в учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, поддержка в формировании желания и «умения учиться», развитие творческих способностей.

Основная школа – сопровождение перехода в основную школу, адаптации к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития, помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения, наркозависимости.

На наш взгляд, в условиях инклюзивной практики, психолого-педагогическое сопровождение является гибким длительным динамическим процессом, предполагающим целостную, организованную и системную деятельность специалистов «помогающих профессий», направленную на создание условий для успешного функционирования участников единого образовательного пространства. Здесь важно предусмотреть взаимосвязанную систему сопровождения:

- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и их родителей,
- обучающихся с условно нормативным развитием и их родителей,
- педагогов, участвующих в инклюзивной практике.

Так, например, в лицее регулярно проводятся «Уроки толерантности» с целью создания позитивного психологического климата в классе; профилактики эмоционального отчуждения сверстниками детей с ОВЗ.

Психологическое просвещение и консультирование родителей нацелено на повышение их психолого-педагогической грамотности в воспитании детей с ОВЗ.

Использование информационно-коммуникационных технологий даёт принципиально иные возможности не только в получении обучающимися новых знаний, но и в развитии их познавательной и эмоциональной сфер; меняет взаимоотношение между дидактическим и психологическим компонентами в организации образовательного процесса.

Основные направления использования ИКТ в психологической практике лицей – это:

- диагностика, обработка и систематизация психологических данных (использование компьютерных тестов в индивидуальном тестировании с последующей интерпретацией данных и выводом этих результатов на печать). При этом значительно снижается вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором; снимается проблема мотивировки необходимости тестирования (по сравнению с использованием бумажных бланков), поскольку дети и подростки с большим интересом проявляют готовность работы на компьютере; высвобождается дополнительное рабочее время для психолога за

счет минимизации подготовки к диагностической процедуре, связанной с распечатыванием бланков и заполнением сводных таблиц по полученным результатам;

- психологическое просвещение и консультирование: повышение интереса участников образовательного процесса (как детей, так и взрослых – педагогов и родителей) к предъявляемой педагогом-психологом информации); снижение роли негативных стереотипов обращения обучающихся и родителей за психологической помощью по сравнению с очным консультированием за счет размещения информации на страничке психолога МАОУ «Нежинский лицей Оренбургского района», что в свою очередь позволяет расширить аудиторию для просветительской и консультативной работы, вовлечь в нее родителей с дефицитом временных ресурсов для непосредственного обращения к школьному психологу; упрощение механизма взаимодействия с законными представителями обучающихся (через использование ресурсов электронного дневника);

- психологическая коррекция: повышение мотивации детей и подростков к трудным для них видам деятельности за счет таких мультимедийных возможностей, как графика, звук, трехмерное изображение, используемых на психокоррекционных и развивающих занятиях; использование комплекта оборудования для психоэмоциональной адаптации, полученного лицеем в период с 2014-2016 гг.;

- преподавание психологии: организация образовательной деятельности с использованием информационной среды позволяет обеспечить «средовой» подход к психолого-педагогическому сопровождению одаренных обучающихся лица, который ориентирован на создание самим ребенком внутреннего образовательного продукта в форме приращения знаний, умений, способностей, способов деятельности, целей и ценностей, обеспечивая ему переход из состояния пассивного потребителя информации в состояние субъекта своей образовательной деятельности. Так, наряду с различными исследовательскими и творческими проектами, обучающиеся готовят проекты под руководством педагога-психолога, которые в последующем размещены в виде презентаций на сайте лица; использование ИКТ в преподавании курса предпрофильной подготовки (видеопрезентации к занятиям, создание электронного банка среднеспециальных и высших учебных заведений, рейтинга специальностей и т.д.) позволяет своевременно и оперативно решать вопросы профориентации старшеклассников, делая этот процесс содержательно насыщенным, практико-ориентированным и независимым от привлечения дополнительной консультативной помощи других специалистов;

- самообразование: современные подходы к управлению качеством психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса требуют от педагога-психолога осведомленности в научно-методических новинках и прикладных аспектах профессиональной деятельности. Это становится возможным, благодаря работе с официальными Интернет-сайтами, участию в on-line конференциях и вебинарах без отрыва от основной профессиональной деятельности. Участие педагога-психолога лица в таких вебинарах, как

«Ребенок, с которым не соскучишься», «Как помочь детям пережить развод родителей», «Психологическая поддержка детей, стремящихся к идеальности» позволяет обогатить содержание, формы и методы сопровождения практики детско-родительских отношений.

Важным направлением в деятельности психолога лица является психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ. В настоящее время актуальной проблемой инклюзивного образования, требующей организации комплексной помощи детям, является создание «безбарьерной» образовательной среды. Одним из общих правил такой образовательной среды является критерий ее доступности для ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Это призвано уменьшить противопоставление здоровых детей и детей с ограниченными возможностями, адаптировать педагогические технологии к особенностям и ограничениям ребенка с проблемами в развитии. Система психологического сопровождения подчинена основному требованию - коррекции, ослаблению дефектов развития детей с ограниченными возможностями здоровья, а также развитию личности детей-инвалидов в целом.

Наличие у детей с ограниченными возможностями здоровья проблем контактирования с окружающей средой, гиподинамии, нарушения психоэмоциональной сферы и, часто, зависимости от взрослых требуют условий для систематического упражнения детей в проявлении себя при выполнении различных видов деятельности.

В этом особая роль принадлежит вспомогательным технологиям, т.е. устройствам или услугам, которые позволяют обучающимся с функциональными ограничениями принимать активное участие в повседневной жизни, получать образование.

В лицее применяются вспомогательные технологии для обучающихся с нарушенными и дефицитарными функциями слухового анализатора и трудностями речевого развития; обучающихся с НОДА (речевые тренажеры, звукоусиливающий аппарат воздушной и костной проводимости и вибротактильного восприятия детский АВКТ-Д-01 «Глобус»; специализированная клавиатура, трекбол);

- тифлоинформационные технологии – комплекс средств и способов (чтение с экрана, клавиатура со специальными возможностями), обеспечивающих слабовидящим детям возможность доступа к учебной информации.

Это позволяет повысить познавательную активность обучающихся, меняет характер взаимодействия между учителем и учеником, учеником и одноклассниками, способствуя снижению риска его социальной дезадаптации; успешно решать проблему рационализации временных ресурсов учителя на уроках, организации тьюторства при дефиците специально подготовленных кадров и финансирования, т.к. соответствующие ИКТ-технологии обеспечивают такие традиционные виды деятельности детей, как чтение и письмо, а также возможность обучающимся с ОВЗ работать в общем темпе с классом, минуя организационные трудности доступа к учебной информации.

На сегодняшний день лицей является Муниципальной площадкой по реализации инклюзивного образования. Создание ИКТ-инфраструктуры, ориентированной на удобство использования, гибкость, экономическую доступность отвечает целям и задачам инклюзивной практики в лицее, позволяет распространять наш опыт деятельности в данном направлении и организовывать информационное взаимодействие с другими образовательными организациями Оренбургского района.

Список литературы

1. Ростунова И. С. *Использование техники тифлокомментирования при обучении детей с ОВЗ [Текст] / И. С. Ростунова // Научные исследования и разработки студентов : материалы II Междунар. студенч. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 1 дек. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — С. 134–137. — ISBN 978-5-9909215-1-1.*

2. *Современные информационные технологии в науке, образовании и практике : материалы 11 Всерос. науч.-практ. конф., посвящ. 80-летию Оренбургской области / Оренбург. гос. ун-т. — Оренбург: Университет, 2014. — 428 с. : ил. — ISBN 978-5-4417-0443-4.*

3. Смолянинова О.Г. *Проблемы и перспективы использования ИКТ: психологические аспекты [Электронный ресурс] / О.Г. Смолянинова. — ИТК Портал: <http://vio.uchim.info> (дата обращения 20.12.2016)*

