

МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛОЙ

Мольков А.А.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Губернаторский многопрофильный лицей-интернат
для одаренных детей Оренбуржья», г. Оренбург**

В современном мире происходят значительные перемены, которые затрагивают все общественные институты. Образование входит в их число. Российское общество переживает смену ценностных ориентиров населения, рост потребности в получении информации для осуществления саморазвития и самореализации во всех областях (на рынке труда, в общественной жизни).

С научной точки зрения процесс информатизации образования является основной частью реформирования образования, поэтому его нельзя рассматривать только как использование технических средств. Использование информационных технологий в образовании приводит к радикальным изменениям сущности и организации не только процесса обучения, но и управления, развития, воспитания.

Анализ научной литературы показал, что к настоящему моменту в современной науке накоплен определенный объем знаний, необходимых для решения данной проблемы:

- инновационное развитие образовательных учреждений рассматривается как мировая тенденция в исследованиях Лазарева В.С., Поташника М.М., Моисеева А.М., Капто А.Е., Бермана Р. Данные исследования частично затрагивают проблему развития образовательной организации через информационные технологии.

- компьютеризация в сфере образования и педагогической науке рассматривается в исследованиях ученых в области психологии, дидактики, информатики и практиками в системе образования: Ваграменко Я.А., Гершунским Б.С., Каймином В.А., Кузнецовым Ю.К., Кушнеренко А.Г., Пак Н.И., Рубиной Г.В., Хуторским А.В..

- психолого-педагогическое обоснование использования компьютеров в образовательном процессе исследовали Апатова Н.В., Гальперин П.Я., Давыдов В.В., Матрос Д.Ш., Машбиц Е.И., Талызина Н.Ф., Роберт И.В.

- теоретические предпосылки проектирования эффективной действующей системы управления качеством образовательного процесса, информационного обеспечения образовательного учреждения в работах Аванесова В.С., Беспалько В.П., Зимней И.А., Поташника М.М., Субетто А.И., Селезнёвой Н.А., Третьякова П.И., Шамовой Т.И., Чекмарёвой Т.К., Сергеевой М.А..

- теоретико-методологические основы компьютеризации и автоматизации системы управления образовательным учреждением в научных трудах Соловьёва В.Н., Матроса Д.Ш., Мельниковой Н.Н., Белушкина С.Д., Перегудова Ф.И., Новожиловой Н.В., Швецовоу С.В., Каракозовоу Е.Н..

Современному руководителю образовательной организации сегодня необходимо владеть определенным уровнем информационной компетентности,

которое определяется как личностное качество, способствующее грамотному использованию информационных технологий в процессе управления.

Процесс информатизации в последнее время приобрел глобальный характер, тем самым затронув систему образования, в том числе и в области управления современных школ.

Основой управления современной школой с помощью информационных технологий выступает «управленческая информация», которая представляет совокупность таких компонентов, как: сведения, отражающие материальные и социальные параметры деятельности школы; данные о нормах, нормативах, стимулах, регулирующих учебную, социальную, культурную и иную деятельность школы; информационные материалы и документы, определяющие все сферы деятельности учебного заведения, в частности, законодательные и иные нормативные правовые акты и договорные обязательства, указания вышестоящих органов, данные контрольных актов сведения о количественном и качественном составе, уровне подготовки и квалификационном росте педагогического коллектива, совокупность всех данных, характеризующих имеющийся кадровый потенциал; сведения об учебном плане и распределении нагрузки; информацию о событиях в жизни школы (расписание, разовые мероприятия); данные об успеваемости школьников; данные о внешних связях учебного заведения; сведения об учебно-методическом, техническом и финансовом обеспечении учебного заведения; сведения о научно-исследовательской, методической и инновационной деятельности учебного заведения.

Информатизация управления образовательным учреждением – это процесс принятия четких и обоснованных управленческих решений на основе автоматизированной обработки информации: социально-экономической, психолого-педагогической и другой.

Информационные технологии в управлении – это совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения «управленческой информации» нового качества о состоянии объекта и процесса управления.

Цель информационной технологии – производство управленческой информации для ее анализа руководителем организации и принятия на его основе решения по выполнению определенного управленческого действия.

Информационные технологии в управлении образовательным учреждением используются в следующих направлениях: мониторинг качества образовательных услуг на основе автоматизации сбора статистических данных, внедрение электронного документооборота, автоматизация хранения сведений о кадрах и обучаемых, автоматизированный учет состояния зданий, оборудования и материалов, автоматизация бухгалтерского учета.

Средства информационных технологий, которые использует руководитель в управлении современной школой, представляют собой целостную систему, предусматривающую использование современных методов руководства, применение различных математических моделей и методов в процессе принятия решений и создании необходимой информационной базы на основе средств компьютерной техники и связи, обеспечивающую достижение нового качества в повышении эффективности системы образования.

Процесс управления образовательной организацией средствами информационных технологий будет успешным, если:

- строится с учётом современных требований, в единстве с совершенствованием информационных технологий, что обеспечивает создание единого информационного пространства школы;

- создаются информационные банки, способствующие сокращению времени и затрат на выполнение операций, снижению вероятности появления ошибочной информации в отчётных документах;

- обеспечивается информационными технологиями и исчерпывающей информацией в наиболее удобной форме административное руководство школой;

- сформирована совокупная общеобразовательная информационная среда с другими школами и организациями.

Модель информационного управления современной школой предоставляет всем субъектам образовательного процесса динамичное информационное сопровождение для проведения анализа складывающихся ситуаций, моделирования прогнозируемых процессов для принятия обоснованных как оперативных, так и тактических решений на среднесрочную и долгосрочную перспективу. Основу данной модели составляют положения о том, что:

- использование информационных технологий в управлении развитием образовательной организации благотворно сказывается не только на целеполагании, но и на таких управленческих функциях, как планирование, руководство и контроль, с точки зрения эффективности и снижения затрат всех видов обеспечивающих ресурсов;

- серьёзное влияние информатизации практически на всех функциях управления объясняется тем, что современное управление в значительной степени превращается в управление информационными потоками;

- проблема управления информационными потоками в свою очередь распадается на целый ряд задач, как технического, так и нравственно-педагогического свойства: обеспечение надёжной защиты информации, определение круга её потребителей, структурирование информации таким образом, чтобы каждый пользователь имел доступ к ней в пределах своей профессиональной компетенции;

- чёткая организация информационных потоков в школе требует перевода всех субъектов в режим регулируемого взаимного информационного обеспечения.

Для успешной реализации информационной модели управления современной школы надо реализовать следующие педагогические условия:

- формирование информационного пространства образовательной организации, которое включает сайт образовательного учреждения, локальная сеть;

- создание информационных банков – базы данных: «Учащихся», «Педагогов», «Материально-техническая»;

- выстраивание общеобразовательной информационной среды с другими образовательными организациями – телемосты, телеконференции, дистанционные курсы.

Информационные технологии в управлении современной школой способствуют удовлетворению потребностей школьной общности в информации и автоматизации процесса управления, что способствует сбору необходимых данных и консолидации их органами управления.

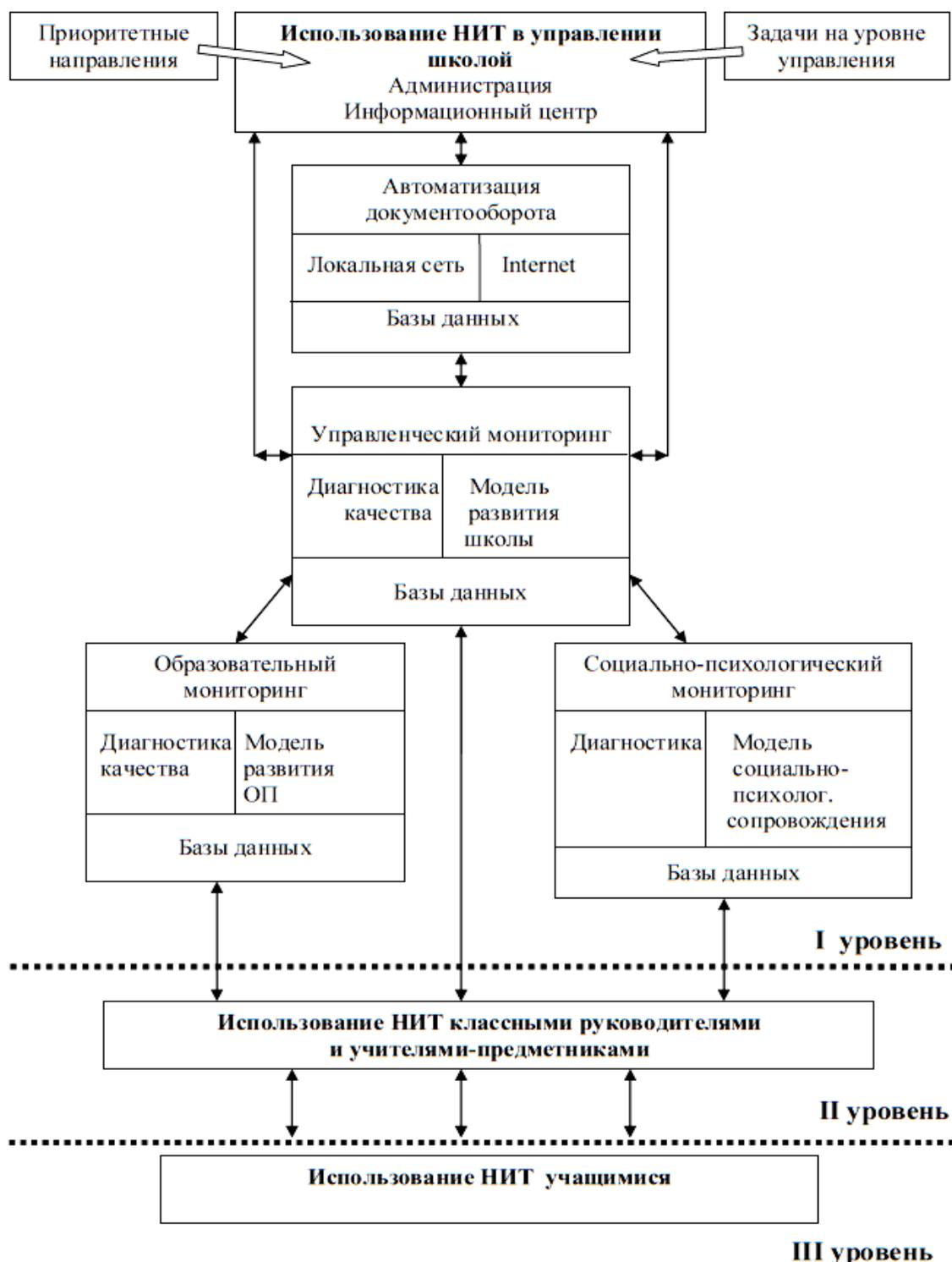


Рисунок 1. Модель информационного управления современной школой

Выстроенная модель управления современной школой на основе информационных технологий, отражает процессы, происходящие в образовании сегодня.

На уровне управления модель способствовала активизации методической работы педагогов, превращая её в научно-методическую; стимулировала экспериментальную работу педагогов, помогла разработать оптимальный учебный план, создать систему управленческого мониторинга, на основе образовательного и социально-психологического комплексных исследований.

На уровне педагога модель способствовала оптимизации и индивидуализации процесса обучения, созданию надежной системы мониторинга и контроля с учётом психологических особенностей ученика, обеспечила процесс обучения в режиме субъект-субъектных отношений, способствовала повышению педагогической квалификации и профессионального мастерства учителя.

На уровне ученика модель были определены зоны ближайшего развития каждого ученика на основе социально-психологического мониторинга, осуществлен дифференцированный подход к обучению, сформирована положительная мотивация учебной деятельности.

Список литературы

1. *Абаполова, Е.А. Информатизация образовательного комплекса. [Текст] / Е.А. Абаполова, А.В. Боева, И.И. Палашева / - Старый Оскол: СОФ БелГУ, 2014. – 103 с.*

2. *Автоматизированные информационные технологии в менеджменте [Текст] / Под общ. ред. И.Т. Трубилина. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 249 с.*

3. *Акатова, Н.А. Информационные технологии управления. [Текст] / Ю.М. Черкасов, И.Ю. Арефьева, Н.А. Акатова / - М.: ИНФРА-М, 2012. – 304 с.*

4. *Амлинский, Л.З. Научные ресурсы информационного общества. [Текст] / Л.З. Амлинский / - СПб. Профессия, 2012. – 206 с.*

5. *Боева, А.В. Словарь терминов по информатизации образовательного процесса. [Текст] / А.В. Боева, И.И. Палашева, Ю.А. Панфилова / - Старый Оскол: СОФ БелГУ, 2014. – 85 с.*

6. *Вагина, Л.В. Управление персоналом [Текст] / Л.В. Вагина, А.И. Горбачев, Т.С. Иларионова и др. под общ.ред. А.И. Турчинова / - М.: РАГС, 2003*

7. *Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. [Текст] / С.Е. Гасумова / - М.: Изд-во: Дашков и К, 2012. – 142 с.*

8. *Годин, В.В., Управление информационными ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 17. [Текст] / В.В. Годин, И.К. Корнеев / – М.: ИНФРА-М, 2014. – 187 с.*

