

## **ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОРЕНБУРГСКОГО ГАЗОХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА**

**Лыжина Е.В., Сергеева Е.А.**

**Центр по подготовке кадров ООО «Газпром добыча Оренбург»,  
г. Оренбург**

Одним из крупнейших газохимических комплексов в России является ООО «Газпром добыча Оренбург», деятельность которого охватывает процессы добычи, переработки и транспортировки сырьевой и товарной продукции: газа, нефти, газового конденсата, а также продуктов их переработки. Предприятие включает в себя большое количество административных, производственных и вспомогательных подразделений, объекты комплекса расположены на территории не только Оренбургской области, но и Башкирии. В зоне влияния производственных объектов Общества находятся как работники, так и население.

Руководство предприятия ставит перед Обществом цели, направленные на развитие ООО «Газпром добыча Оренбург» и удовлетворение потребителей в условиях конкуренции международной рыночной экономики и жестких требований государства и общества к промышленной и экологической безопасности, защиты здоровья на производстве.

В свою очередь, одним из условий развития предприятия стало внедрение системы менеджмента качества, промышленной и экологической безопасности, охраны здоровья. Наличие сертификата соответствия международным стандартам является гарантом, который оказывает существенное влияние на решение о деловом сотрудничестве. Особенно это актуально для западных компаний, многие из которых не рискуют иметь дело с российскими предприятиями, не имеющими сертификата на систему менеджмента. Сертификаты не все имеют одинаковую ценность. Так, за рубежом уровень доверия к сертификатам, выданным российскими органами столь низок, что практически не оказывает никакого влияния на решение о деловом партнерстве. По этой причине в Обществе возникла необходимость получить сертификат у зарубежных компаний, затраты на который существенно выше, но цель оправдывает средства.

Разработка и внедрение системы менеджмента происходила с 2003 года. Для этого была создана рабочая группа, которая занималась анализом действующей системы управления и проведением подготовки подразделений к сертификационному аудиту, разработкой внутренних стандартов, Руководства по качеству, Политики в области качества, Целей в области качества. В 2005 году Общество успешно прошло сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования». В область сертификации вошли добыча и транспортировка углеводородного сырья, производство товарной продукции из природного газа,

газового конденсата в смеси с нефтью и доставка товарной продукции по продуктопроводам.

Дополнительная сертификация в связи с расширением области сертификации на деятельность по приемке и хранению материально-технических ресурсов на базе производственно-технического обслуживания и комплектации была пройдена в 2006 году.

В 2007 году руководством ООО «Газпром добыча Оренбург» было принято решение о создании и сертификации систем экологии, здоровья и безопасности на производстве, соответствующих требованиям международных стандартов MC ISO 14001 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» и OHSAS 18001 «Системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве» на базе системы менеджмента качества.

Для разработки и внедрения системы экологического менеджмента и системы здоровья и безопасности на производстве были созданы рабочие группы из состава специалистов отдела охраны труда, промышленной безопасности и окружающей среды. Совместно с группой системы менеджмента качества за год были разработаны документы и подготовлены структурные подразделения к сертификации. В связи с внедрением системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве были оценены риски, связанные с производством работ. Для внедрения системы экологического менеджмента были определены экологические аспекты, актуализирована процедура по обращению с отходами. Значительные изменения претерпели договоры на оказание услуг со стороны подрядных организаций, также ужесточились требования к входному контролю материально-технических ресурсов.

В 2008 году Общество успешно прошло сертификационный аудит и получило три сертификата соответствия международным стандартам. С целью исключения дублирования нормативных документов и оптимизации структуры, системы менеджмента качества, экологии, здоровья и безопасности на производстве в Обществе функционируют как единая интегрированная система менеджмента.

Интегрированная система менеджмента ООО «Газпром добыча Оренбург» охватывает большинство подразделений Общества и административный центр. Система менеджмента является системой управления и соответственно построение эффективной системы менеджмента - задача руководства. Но построить систему менеджмента, это еще не успех работы предприятия, необходимо, чтобы эти правила и инструменты работали. Следовательно, в систему менеджмента должны быть вовлечены все работники предприятия от генерального директора до оперативного персонала.

Роль работников предприятия в интегрированной системе менеджмента заключается в качественном и профессиональном выполнении своих обязанностей, в соответствии с должностными и рабочими инструкциями, согласно установленным правилам. Но чтобы выполнять правила необходимо их знать и понимать, поэтому обучение персонала требованиям

интегрированной системы менеджмента Общества – задача принципиально важная.

При внедрении интегрированной системы менеджмента перед работниками в первую очередь возникают сложности, связанные с освоением специальных терминов. Проблема в освоении терминологии и требований международных стандартов со стороны руководителей и специалистов решается с первого этапа внедрения системы, путем обучения руководителей и специалистов и привлечения их к разработке документов. В дальнейшем специалисты получают необходимые знания на семинарах, проводимых группами системы менеджмента качества Общества и структурных подразделений. Обучение на данных семинарах проводится с учетом специфики производства, обязанностей и полномочий руководителей и специалистов.

Профессиональное обучение персонала ООО «Газпром добыча Оренбург» осуществляется на базе Центра по подготовке кадров и в учебных пунктах, расположенных непосредственно на производстве. Обучение ведется по следующим основным профессиям:

- оператор технологических установок;
- оператор по добыче нефти и газа;
- лаборант химического анализа;
- машинист технологических компрессоров;
- машинист технологических насосов;
- слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике;
- электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования;
- слесарь по ремонту технологических установок;
- слесарь-ремонтник;
- оператор товарный;
- приборист и др.

Учитывая особенности производства при теоретическом обучении рабочих, в каждую тематику включены часы обучения по интегрированной системе менеджмента в части распространения требований международных стандартов на деятельность конкретной профессии. Требования стандартов отражены во внутренних документах Общества и структурных подразделений. Обучение для рабочих проводится ежегодно. В программу обучения обязательно входят лекции на темы:

- «Политика и Цели в области качества. Политика и Цели в области охраны окружающей среды, здоровья и безопасности на производстве». Занятие направлено на разъяснение основных положений данных стратегических документов, в которых изложены задачи, основные направления деятельности и развития Общества. Определяется роль работников в достижении поставленных руководством задач, объясняется каким образом персонал участвует в реализации положений Политик и достижении целей Общества;

- «Этапы внедрения систем менеджмента. Области сертификации». На лекции слушателям доступно даются знания о цели внедрения систем, области

сертификации, начиная с первого этапа внедрения по настоящее время. Проводится объяснение дополнительных требований, принятых для исполнения предприятием, изучаются документы, в которых данные требования изложены;

- «Требования по ведению записей в оперативной документации. Требования по управлению документацией», где излагается необходимая информация о документации, в которой отражены требования по ведению записей и порядок их соблюдения. Лекционный материал четко ориентирован на конкретную деятельность персонала. При выполнении своих обязанностей персонал осуществляет записи по ведению технологического процесса, контролю норм технологического режима и качества продукции, выполнению ремонтных работ, проверке состояния оборудования и т.д. Записи являются источником информации для решения вопросов производственного процесса и, следовательно, качество их ведения является гарантом принятия правильных решений по управлению производством.

Задача преподавателя состоит в том, чтобы довести информацию о целях внедрения систем менеджмента, сформировать у слушателей понимание процессного подхода и осознание своей роли в рамках осуществляемого процесса.

Перед специалистом, ответственным за обучение по интегрированной системе менеджмента, стоит задача в профессиональном и качественном изложении материала.

Интегрированная система менеджмента в части обучения работников Общества направлена на соблюдение инструкций и стандартов предприятия, четкое определение ответственности и полномочий, постоянного повышения квалификации и мастерства.

#### *Список литературы*

*1. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества, экологии, здоровья и безопасности на производстве ООО «Газпром добыча Оренбург», РК ИСМ - 2011 с.6-8, 12, 19-21, 25-26.*