

СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Аралбаева Г.Г., Хуснутдинов Ф.Р.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Требования работодателей и общества в целом к выпускникам современной системы образовательных учреждений, особенно вузов, способствуют созданию в них современных систем менеджмента качества образования, которые образуют базу для формирования модели качества процесса, а также результатов образования, в основе которых лежат международные стандарты. Мнение работодателей, как правило, практически не учитывается при подготовке специалистов.

Проблема качества образования имеет особую актуальность, обусловленную следующими причинами: рост зависимости темпов развития экономики государства (отдельного региона) от уровня образованности населения; увеличение информатизации всех уровней жизнедеятельности населения; в связи с переходом от интенсивных методов развития образования к экстенсивным; повышение доступности образования широким слоям населения на основе новых информационных технологий; современная модернизация образования.

Система оценки качества результатов и процесса образования, реализуется не как регулярный мониторинг органов управления образованием, а как регулярная самооценка вузом состояние качества, осознающие необходимость и важность этапа такой работы в образовании. Советом Европы и Международными организациями ЮНЕСКО разработаны теоретические подходы, модели и инструменты обеспечения качества образования, которые приняты всеми странами, являющимися членами этих организаций [1]. В последнее время получила распространение модель проверки качества, основными критериями которой являются: 1) внутренняя самооценка (самоаттестация) и внутренний аудит; 2) наличие органа по обеспечению качества (организации по сертификации систем качества); 3) оценка внешних экспертов и посещение учебных заведений (внешний аудит); 4) систематическая публикация отчетов о качестве [1].

Инструментом реализации такой модели может быть система менеджмента качества вуза. Основная цель системы - обеспечение условий, необходимых для перевода инструмента управления научно-образовательной системой вуза в состояние, адекватное по своим результатам современным требованиям качества подготовки специалистов, обеспечивающее повышение качества образования и способствующее формированию у потребителей доверия к профессиональным качествам выпускников в сочетании с устойчивым повышением их конкурентоспособности на рынке труда. В системе управления качеством образования регулярно отслеживаются состав и функционирование процессов. Как правило, результаты получения образования подлежат документированию на основе оценки приобретенных знаний,

позволяющие оценивать результаты измерений в соответствии с постоянно изменяющимися требованиями потребителей в лице работодателей. Оценка адекватности реальных процессов документированным эталоном, проводящаяся с учетом результативности, степени риска и компетентности персонала, позволяет получить представления о реализуемом качестве образования.

В процессе создания системы менеджмента качества образования вуза в настоящее время используют два вида документального представления: а) документы по оценке качества образования; б) документы по подтверждению приобретенного качества образования.

Первая группа: включает документы по планированию качества; документы по управлению полученного качества образования, в которых содержатся цели и задачи в области качества, представлена система управления качеством и перечень выполняемых в структуре университета процессов; документы по обеспечению и улучшению качества образования, регламентация необходимых требований к результатам и процессу обучения, контролю и оцениванию качества процессов и результатов обучения (перечень внутренних и внешних нормативных документов).

Вторая группа документов: включает документы, содержащие подтверждение полученного качества процессов и результатов обучения, сопровождаемые подтверждением положительной динамики происходящих в них изменений. Важное требование к документам второй группы связано с накоплением информации о качестве в специально созданных базах данных по обеспечению оперативного предоставления информации для ее статистической обработки и анализа.

В документированных процедурах управления на уровне всего вуза и его подразделений необходимо описать установленный порядок выполнения процессов и установить четкие информационные потоки при взаимодействии участников процессов (рисунок 1).

Создание системы менеджмента качества вуза сопровождается решением комплекса задач, среди которых наиболее важными являются следующие:

- 1) постоянное изучение требований работодателей, а также рынка труда для обеспечения повышения конкурентоспособности выпускников по реализуемым направлениям подготовки;
- 2) регулярный анализ тенденций развития в сферах деятельности, по которым осуществляется подготовка специалистов;
- 3) изучение конъюнктуры мирового рынка в области науки;
- 4) регулярная корректировка миссии, целей и политики вуза в соответствии с конъюнктурой отечественного и мирового рынков;
- 5) тесное взаимодействие с системой образовательных учреждений (школами, гимназиями, лицеями, колледжами);
- 6) применение образовательных программ, согласованных с мировыми нормами и требованиями.

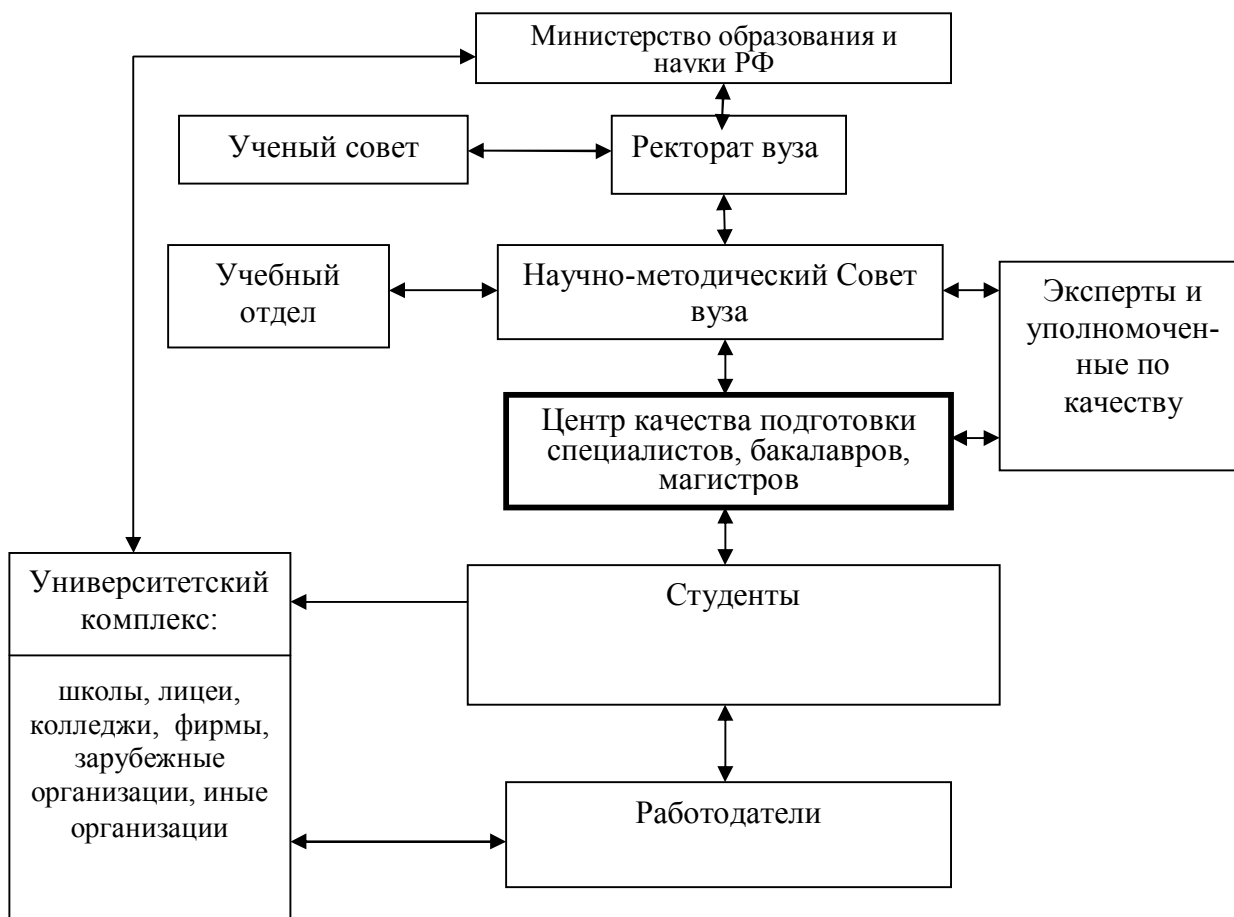


Рисунок 1 - Система управления качеством подготовки специалистов, бакалавров, магистров в вузе

Система менеджмента качества в вузе включает утверждение списков уполномоченных по качеству в подразделениях вуза и Положения о ключевых должностях в области качества [2].

На основании существующего Положения руководители подразделений (деканы, заведующие кафедрами) могут организовать работу по созданию своих собственных положений о подразделениях и должностных инструкциях сотрудников, соответствующие методикам качества, требованиями к построению системы менеджмента качества образования в вузе, положениями о структурном подразделении и т.д.

Важной частью подготовительной работы по созданию системы менеджмента качества образования является консультирование уполномоченных по качеству и профессорско-преподавательского состава вуза по проведению мониторинга качества [2].

Система мониторинга качества образования в вузе должна охватывать все аспекты характеристик качества процесса и результатов образования, предназначенная для накопления данных о качестве образования, а также для проведения различных видов анализа оценок по показателям качества, обеспечивая потребности вуза и поддерживая оперативный обмен информацией с внешней средой с работодателями, органами управления образованием, общественностью, родителями студентов.

Система мониторинга качества образования вуза включает следующие положения: формирование единых требований к системе доступа, ввода, хранения и представления результатов контроля подготовленности студентов, создание общеузовского банка оценочных средств и специализированной системы управления банком, обеспечение возможности интерактивного обмена информацией с пользователями в рамках полномочий, определяемых персональными уровнями доступа. Внедренная в единое информационное пространство вуза, система мониторинга качества образования позволит всем участникам образовательного процесса повысить эффективность своей деятельности и обеспечить непрерывность процессов совершенствования качества образования.

Задачи, решаемые с помощью системы мониторинга качества образования: во-первых это информационное обеспечение системы принятия управленческих решений на различных уровнях и информационное обеспечение контроля, а также аттестации студентов, основанных на сборе и хранении тестовых материалов при проведении текущего, рубежного контроля и аттестации; во-вторых, это выдача информации заинтересованным пользователям и построение шкал результатов оценивания и авторизация доступа к информации пользователей; в-третьих - анализ тенденций и прогнозирование динамики изменения качества образования; в-четвертых - обеспечение данных по запросам работодателей, формирование базы данных отзывов о выпускниках, обработка и представление обобщенных результатов пользователям.

Несмотря на явные достоинства системы менеджмента качества образования вуза, к сожалению не все руководители вузов и преподаватели поддерживают идею создания такой системы и использования ее результатов. Помимо субъективных существует ряд объективных причин, способствующих негативной оценке мониторинга отдельными участниками образовательного процесса. Это связано с тем, что кроме временных потерь, проведение мониторинга требует определенных денежных затрат. В финансировании нуждается также работа по формированию выборочных совокупностей студентов (решение задачи репрезентативности выборок), создание инструментария (тестов, анкет, опросных листов, программного обеспечения и т.д.), сбор и анализ данных, их обработке, подготовка информационных бюллетеней по результатам мониторинга. Проведение мониторинга качества образования подтверждает то, что затраты могут превысить выгоды, если не соблюдать всех методических требований к проведению мониторинга качества образования, не обеспечить достоверность информации и не создать условия для ее использования в управлении качеством образования.

Резюмируя вышесказанное, можно утверждать:

1) мониторинг качества образования выполняет множество функций, адекватных повышению качества обучения и уменьшению несправедливости, вызванной субъективным отношением преподавателей к образованию.

2) системы мониторинга образования способствует стимулированию развития множества положительных тенденций, позволяют оценить эффективность применения инновационных технологий в образовании.

3) данные результатов мониторинга не заменяют другую информацию, которую используют для принятия управленческих решений в образовании. Их используют наряду с другими данными о системе образования, полученными в результате бесед с преподавателями и студентами.

Преодоление негативных результатов внедрения систем мониторинга качества образования возможно в том случае, если заинтересованные лица заранее осведомлены о сложностях проведения мониторинга и ограничениях на использование его данных, а проведение мониторинга осуществляется в соответствии с научно-обоснованными методиками и технологиями.

Список литературы

1. **Байденко, В.И.** *Основные тенденции развития высшего образования: глобальные и болонские измерения – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010 с 312.*
2. **Ловецкий, Н.** *Вхождение в Болонский процесс : экономический аспект / Н. Ловецкий // Рос. образование. – 2008. – № 1. – С. 40-47.*
3. **Медведенко, Н. В.** *Совершенствование контроля знаний и учета успеваемости студентов в контексте Болонского процесса : [Южно-Сахалин. ин-т экономики, права и информатики] / Н. В. Медведенко, С. Ю. Рубцова // Высш. образование сегодня. – 2008. – № 3. – С. 93-96.*