

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ ДИСЦИПЛИНАМ**

**Коробейникова Е.В., Садыкова Л.М.**

**ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет», г. Оренбург**

Реализация новой модели финансово-экономического образования, ориентированной на развитие у студентов системного креативного мышления, аналитических компетенций, способности к осуществлению научных исследований, инициативности, необходимых для инновационной деятельности в финансово-экономической сфере и в экономике России в целом должна быть основана на комплексном подходе к формированию образовательной среды, базирующейся, в первую очередь, на компетентностном подходе.

Рост требований работодателей, инновационные потребности общественного развития определяют необходимость пересмотра форм, методов и стратегий, в том числе активного обучения. Прежде всего, при изучении той или иной дисциплины, студентам необходимо осознать профессиональную значимость тех знаний, умений и навыков, которые им необходимо приобрести для применения на практике с целью обеспечения своей конкурентоспособности на рынке труда. [1]

Поскольку профессиональное образование представляет собой процесс овладения студентами знаний, умений и приобретения ими определенных навыков особое значение в нем приобретают активные методы обучения.

Преимущество метода активного обучения состоит в том, что студенты побуждаются к активной мыслительной деятельности. Этот метод способствует максимальному развитию творческого мышления, приучает студентов вдумываться в сущность явлений, отыскивать взаимосвязи между ними, формулировать выводы как теоретические положения. Активное обучение требует от студентов определенных интеллектуальных умений, усилий мысли, заставляет преодолевать трудности. [2]

Как известно, разнообразные способы активизации учебно-познавательной деятельности студентов получили собирательное название «методы активного обучения». Сюда входят и некоторые педагогические приемы, и специальные формы проведения занятий.

С целью обеспечения лучшего усвоения студентами теоретических знаний при проведении занятий по страховым дисциплинам на кафедре банковского дела и страхования Оренбургского государственного университета используются различные активные и интерактивные образовательные технологии. В частности, при проведении лекционных занятий достаточно хорошо зарекомендовал себя метод проблемного изложения материала и презентации, а также метод «лекция с ошибками» и «лекция пресс-конференция». Перечисленные способы организации лекций дают возможность активизировать познавательную деятельность студентов.

Кроме того, с целью актуализации знаний в рамках применения интерактивных методов обучения при проведении практических занятий широко применяется форма организации семинара с элементами дискуссии по докладам студентов, подготовленных на темы, определенные преподавателем или выбранные студентом самостоятельно.

При организации проведения практических занятий по дисциплине «Страховое дело» используются следующие инновационные технологии: групповая совместная работа студентов, деловые игры, кейс-метод, а также презентация на основе современных мультимедийных средств.

При организации совместной групповой работы студенты группы самостоятельно делятся на подгруппы по 5-7 человек, обеспечивая тем самым более слаженную и ответственную работу по полученному заданию. Для приобретения практических навыков и закрепления теоретических знаний по заключению договоров страхования подгруппам предлагается составить различные по характеристикам договоры страхования по своим условиям не противоречащие действующему страховому законодательству, нормативным документам и правилам страхования, разработанным в страховой организации.

Деловая игра используется как метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Началу деловой игры предшествует изложение проблемной ситуации, формирование цели и задач игры, организация команд и определение их заданий, уточнение роли каждого из участников. В частности со студентами по курсу «Страховое дело» проводится деловая игра, целью которой является анализ рискованной среды и определение максимально возможных видов страхования, по которым можно заключить страховые договоры. В ходе проведения деловой игры студенты делятся на две подгруппы. Каждой подгруппе выдается иллюстрация конкретной, реальной ситуации. Результатом оценки всех рискованных обстоятельств, провоцирующих ситуацию риска, должно стать определение тех видов страхования, с помощью которых можно покрыть страховой ответственностью возникающие в результате реализации риска имущественные интересы. Побеждает в игре подгруппа определившая необходимость заключения больших видов договоров страхования.

В целом, использование деловых игр в учебном процессе способствует развитию навыков критического мышления, коммуникативных навыков, навыков решения проблем, обработки различных вариантов поведения в проблемных ситуациях.

Помимо этого, авторами применяются различные модификации деловых игр, в частности такой метод инсценировки, как «деловой театр», который предполагает изучение поведения человека в какой-либо обстановке. Другими словами, студент должен вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. В данном случае основная задача сводится к формированию навыков ориентирования в различных обстоятельствах, определение объективной оценки своему поведению, учитывая возможности других людей, способность влиять на их

интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу.

На практических занятиях «деловой театр» используется для формирования навыков ведения переговоров с потенциальными страхователями с позиции страхового агента. Для этого студенты делятся на пары. Каждой паре описывается конкретная ситуация, функции и обязанности страхователей и страховых агентов, их задачи. Результат состоит в получении положительного решения о заключении договора страхования. При данном методе обучения студентам нужно, учитывая особенности психологии общения, обосновывать необходимость заключения договора, работать с возражениями потенциальных страхователей, формируя в конечном результате спрос на конкретный страховой продукт. Необходимо отметить, что участие в таких деловых играх работодателей – сотрудников страховых организаций, деятельность которых связана с подбором и обучением персонала, позволяет максимально приблизить обстановку к реальной, и получить практические навыки ведения деловых переговоров по заключению договоров страхования.

Кроме того, в рамках организации практических занятий применяются кейс - технологии. Данный метод обучения представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решения кейсов).

Использование данной технологии на практических занятиях по дисциплине «Страховое дело» предполагает предоставление возможности каждой подгруппе студентов разработать наиболее выгодный вариант договора страхования, обосновав свое решение.

Для определения оптимального из возможных вариантов договоров страхования, студентам необходимо внимательно ознакомиться с заданием, изучить законодательную и нормативную базу, необходимую для решения поставленной задачи, провести исследование рынка страховых продуктов соответствующего вида путем изучения правил по видам страхования, разработанных страховыми организациями. В качестве источников информации студенты могут использовать литературу из списка основной и дополнительной литературы, рекомендованной для организации практических работ, а также рекламную информацию страховщиков, данные их официальных сайтов.

Результатом работы является разработка проекта договора страхования, предметом которого служит постановочная задача. Условия договора страхования должны соответствовать действующему законодательству, содержать существенные условия, определенные ст. 942 ГК РФ. Разработанный проект договора должен включать помимо технических характеристик и экономические составляющие: величину тарифов, сумму страховых взносов, страховую стоимость, а также права и обязанности сторон.

Выбранные условия договора страхования необходимо обосновать. Разработанные для конкретной ситуации подгруппой условия договора страхования докладываются в виде презентации с использованием мультимедийных технологий. Предложенные условия договора обсуждаются

коллективно, что позволяет критически осмыслить предлагаемые проекты договоров страхования и проявить компетентность разработчикам в решении поставленной проблемы.

В заключении обязательно подводятся итоги, отмечаются достоинства и недостатки предлагаемых проектов договоров страхования и выставляется оценка.

Таким образом, использование на занятиях по страховым дисциплинам активных методов обучения способствует формированию аналитических, практических, творческих, социальных и коммуникативных навыков и позволяет преподавателю достигать образовательных и воспитательных целей в рамках установленных компетенций. Студенты же приобретают знания, умения и навыки, которые дают им возможность принимать адекватные и компетентные решения в области возможности страхования различных рисков, определения экономической целесообразности использования договора страхования при прогнозировании финансово-хозяйственной деятельности экономических субъектов, что, несомненно, повышает их конкурентоспособность на рынке труда.

#### *Список используемой литературы*

- 1. Халин, В.Г., Чернова, Г.В. Проблемы подготовки страховых кадров в высшей школе Российской Федерации на современном этапе // Финансы, 2010 г. № 11. С.53-57.*
- 2. Грудзинская, Е.Ю. Активные методы обучения в высшей школе: учебно-методические материалы по программе повышения квалификации «Современные педагогические информационные технологии» / Е.Ю. Грудзинская, В.В. Марико. – Нижний Новгород : ННГУ, 2007. – 182с. – ISBN -5-87811-016-4.*