

## ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Монастырская Г.М.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

«Питать доверие» (в латинском языке – *credo*) означает «сердце даю» или «сердце кладу». Значимость доверия в человеческом взаимодействии была признана более 150 лет назад.

Сочетание реляционного, психологического и культурного подходов к исследованию доверия применял П. Штомпка. По его мнению, на реляционном уровне доверие можно определить как оценку информации участниками отношений. На психологическом уровне корни доверчивости или подозрительности определяются личным опытом, а культурный уровень обусловлен коллективным, историческим опытом общества.

Доверие с одной стороны овеществляется процессом реального общения, с другой - формируется в общении. Имидж ОГУ, репутация кафедры БД и С оказывают значительное влияние на отношение к ним.

Практический аспект трудоустройства и адаптации студентов и выпускников кафедры банковского дела и страхования на современном рынке труда основан на стратегических приоритетах развития доверия. Укреплению и развитию доверия способствуют многие факторы, которые могут быть разделены на 2 группы:

- внешние;
- внутренние.

Внешние - отношения с работодателями - банками и страховыми организациями. А внутренние - это отношения между преподавателями, между студентами, между преподавателями и студентами.

Объединяет эти факторы экономическая деятельность, представляющая собой одну из наиболее фундаментальных и динамичных форм общения людей. Ведущим при этом является повышение качества университетского образования, которое проявляется в конкурентоспособности наших выпускников. Престиж ОГУ и его привлекательность для будущих студентов и выпускников складывается из качества образования и трудоустройства.

В 2003 г. Россия присоединилась к Болонской декларации, одним из важных положений которой является ориентация высших учебных заведений на конечный результат: знания выпускников должны быть применимы и практически использованы. В этой связи проблемы качества подготовки специалистов и их дальнейшее трудоустройство приобретают особое значение.

К моменту окончания вуза выпускников больше всего беспокоит вопрос трудоустройства. Они сталкиваются сразу с рядом трудностей: отсутствия стажа работы, проблема поиска работы, заработная плата, график работы, дополнительные требования работодателя и др. Поиск работы зависит и от личной активности студента, но и университет и кафедра помогают на этом этапе.

Кафедра «Банковское дело и страхование» уделяет большое внимание трудоустройству выпускников, которое не возможно без тесного контакта с работодателями. Мы помогаем молодым специалистам найти достойную работу, а банкам и страховым организациям - перспективных, способных и талантливых сотрудников. Свои отношения с работодателями строим на основе доверия, баланса взаимных интересов. Мы хорошо понимаем, насколько серьезной проблемой может стать для выпускников поиск работы, а для банков и страховых организаций - поиск сотрудников.

Среди форм взаимодействия между работодателями и кафедрой под руководством заведующей кафедрой д.э.н., профессора Парусимовой Н.И. можно отметить следующие:

- прохождение практики в банках и страховых организациях ;
- лекции и мастер-классы на кафедре;
- изучение производственной деятельности банковского и страхового бизнеса с целью корректировки учебных программ;
- ярмарки вакансий, презентаций, тренингов, деловых игр, зачет курсовых, защита дипломных работ и госэкзамены в банках, знакомство с экспонатами музея в ГУ Банка России по Оренбургской области и др.;
- оказание содействия в организации учебы в аспирантуре и магистратуре;
- проведение исследований рынка труда и карьерных предпочтений выпускников другие мероприятия.

Различные формы взаимодействия осуществляются не только с работодателями, но с другими финансовыми учреждениями. Примерами этому служат обсуждение темы "Среднесрочная перспектива российской экономики: рост или рецессия? Вклад банковской системы" состоялось в режиме онлайн 06.12.13 г. Мнением о развитии экономики на современном этапе со студентами и преподавателями более двадцати вузов страны поделились президент Ассоциации российских банков Г.А. Тосунян, председатель совета Ассоциации региональных банков "Россия" А.В. Мурычев и экс первый заместитель председателя Банка России Г.Г. Меликьян.

Эксперты озвучили неутешительный прогноз Минэкономразвития РФ, согласно которому в среднесрочной перспективе экономический рост российской экономики составит не более 2,5-3 процентов, что заметно отличается от более оптимистичного прогноза в 4 %. Затем состоялось обсуждение роли банковского сектора в решении проблемы обеспечения экономического роста. Эксперты ответили на вопросы участников дискуссии, в том числе студентов и преподавателей ОГУ.

Как отметила зав. кафедрой банковского дела и страхования ОГУ Н. И. Парусимова: "Оренбургский госуниверситет в третий раз принимает участие в проекте. Подобные дискуссии позволяют нам быть в курсе последних экономических новостей. Мы получаем свежие статистические данные, уникальные экспертные мнения, которые используются в учебном процессе. По итогам трансляции на кафедре проводится научный семинар, а студенты обсуждают ее ключевые темы на заседании кружка "Банковский клуб".

Полученная информация используется и при написании курсовых, магистерских, дипломных работ."

11.12.13 г. для студентов пятого курса прошел мастер-класс "Актуальные проблемы экономики России". Его провел В.А. Черненко, зав. кафедрой корпоративных финансов и оценки бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета, доктор экономических наук, профессор. Он охарактеризовал основные периоды, потрясшие экономику России

А 17.12.13 г. прозвучал традиционный последний звонок для выпускников кафедры. Поздравить выпускников и сказать им напутственное слово были приглашены студенты 4-го курса, преподаватели кафедры и представители банковского и страхового бизнеса. С добрыми пожеланиями и напутственными словами обратились к выпускникам: зав. кафедрой банковского дела и страхования Н.И. Парусимова, зам. начальника Главного управления Банка России по Оренбургской области Е.А. Измалкова, начальник сектора обучения, подбора, карьерного развития и оценки персонала Поволжского банка ОАО "Сбербанк России" (Оренбургское отделение) С.Е. Гришина, главный инспектор сектора обучения, подбора, карьерного развития и оценки персонала Поволжского банка ОАО "Сбербанк России" (Оренбургское отделение) О.В. Галактионова, зам. председателя ОАО "Банк "Оренбург" А.П. Меркитанов, главный специалист личного страхования ОАО "САК "Энергогарант" М.К. Кутуева.

Впереди у ребят - преддипломная практика, государственный экзамен, написание и защита квалификационной работы. Трудовая деятельность это следующий жизненный этап выпускников.

Среди требований, предъявляемых к молодым специалистам, выделяются не только знания, но и способность к инновациям, расширению сферы деятельности, готовность к самообучению. Повышенные требования предъявляются работодателями к управленческому персоналу: обладание знаниями о новых технологиях, способность принятия решений, готовность к риску, коммуникативные способности, высокая степень гибкости, умение работать с различными системами мотивации, умение руководить людьми и т.д.

В настоящее время экономические сложности, вызванные оздоровлением банковской системы, изменили объем и структуру спроса выпускников на рынке труда. Многие банки ушли с этого рынка. Тем не менее, выпускники не впадают в панику по этому поводу. В качестве положительных тенденций можно отметить постепенное увеличение согласованности во взглядах на ситуацию с трудоустройством выпускников между кафедрой и работодателями, что в целом будет приводить к улучшению взаимодействия.

#### *Список литературы*

*1.Эмерсон, Р. Доверие к себе. [ Электронный ресурс ] Режим доступа: <http://unityway.net/russian/art/ems1.htm>*

2. **Штомпка, П.** Социология: анализ современного общества / Пер. с польского С. М. Червонной. - М.: Логос, 2005. - 664 с.- ISBN 5-98704-024-8
3. **Тарасова, А.Н., Андрианова, Е.В.** Проблема доверия в отношениях работодатель - работник // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 5; [ Электронный ресурс ] Режим доступа: [www.science-education.ru/111-10358](http://www.science-education.ru/111-10358) - 17.12.2013.).
4. **Екомасов, В.В.** Проблемы трудоустройства молодых специалистов [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kapr.ru/articles/2003/3/513.html> - 18.12.13.
5. *Материалы с сайта ОГУ. Новости университета*