

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Крайнюк Е.В., заведующая отделом научно-технического обеспечения и внедрения компьютерных технологий

Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека

Значение библиотек в эпоху внедрения современных компьютерных технологий все более возрастает. Это обусловлено, прежде всего, их доминирующей функцией как основных держателей документных и электронных массивов, что позволяет библиотекам оставаться незаменимым источником представления документов и информации для различных категорий пользователей. Внушительную группу составляют библиотеки высших учебных заведений. Интенсивное развитие новых информационных технологий, ориентированных на массовое использование, ставит сегодня перед университетскими библиотеками новые задачи и открывает новые возможности, которые касаются повышения уровня образования за счет внутривузовского, межвузовского, национального и международного информационного взаимодействия. Реагируя на изменения в обществе, на потребности пользователей, вузовские библиотеки вводят новые услуги, создают новые информационные продукты, локальные базы данных, организуют новые подразделения. В результате каждая библиотека как крупный информационный центр конкретного учебного заведения становится посредником между информацией и пользователем, кафедрами, структурными подразделениями через предоставление всех имеющихся информационных продуктов.

Обеспечение доступа студентов и преподавателей к информации – одна из важных задач библиотек вузов. Не стала исключением в этом процессе и библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. Организация и развитие электронной библиотеки (ЭБ) – приоритетное направление в деятельности библиотеки.

Основная цель ЭБ – формирование структурированных электронных ресурсов в помощь учебно-воспитательному и научному процессам, обеспечение их доступности всем категориям пользователей.

Проект создания ЭБ предусматривал достижение таких целей:

- повышение качества информационного обслуживания;
- обеспечение доступа пользователей к электронной информации локального и удаленного уровней;
- создание новых информационных продуктов на основе документов собственной генерации;
- интеграция ресурсов библиотеки в единое информационное пространство.

Информационная функция библиотеки, тесно связанная с обеспечением доступа к собственным и мировым информационным ресурсам, становится

приоритетной, приобретая ресурсоориентирующий и ресурсоаналитический характер. Приоритетными становятся знания об информации, что требует ориентации в информационных ресурсах, их оценки и анализа, организации к ним доступа.

Библиотека, выступая важным компонентом информационной образовательной среды вуза, обеспечивает доступ к широкому спектру информационных источников в традиционной и электронной форме. В особенности к электронной научной, учебной и учебно-методической информации. Процесс формирования электронных коллекций требует создания системы, обеспечивающей хранение, обновление, поиск и извлечение необходимой информации.

Для организации электронной библиотеки ДонНУЭТ разработано «Положение об электронной библиотеке». Общие принципы этого документа определяют ЭБ как информационную систему, обеспечивающую создание и хранение документов в электронном виде, с возможностью доступа к ним через средства вычислительной техники и телекоммуникационные сети.

Согласно приказа ректора Университета «О формировании фонда научной библиотеки ДонНУЭТ документами на электронных носителях» от 10.11.2003 г. началось создание электронной библиотеки Университета.

Для успешной работы электронной библиотеки поставлены и решены следующие задачи:

- технологические: вопросы библиографического описания электронного документа, присвоение имени электронным документам, учет и организация долгосрочного хранения;
- технические: методика перевода электронного документа в формат, принятый в библиотеке, предотвращение несанкционированного доступа к файлам;

– **правовые: обеспечение защиты авторского права на использование электронных полнотекстовых документов.**

Электронная библиотека организована как единый комплекс, включающий:

- электронные каталоги локального и удаленного уровней;
- коллекции полнотекстовых баз данных;
- документы на э-носителях;
- э-ресурсы полнотекстовых баз данных удаленного доступа.

Основным информационным ресурсом, обеспечивающим взаимодействие пользователей со всем спектром библиотечно-информационных услуг, является электронный каталог. Пользователю предоставлена возможность выбора: непосредственно присутствовать в библиотеке или воспользоваться удаленным доступом.

Электронный каталог (ЭК) ведется в библиотеке с 1993 года, состоит из библиографических записей книг (новые поступления и ретроввод), статей из периодических изданий, электронных изданий, неопубликованных материалов, отчетов, диссертаций, авторефератов диссертаций, спецвидов и фонда редких книг. Электронный каталог является составной частью справочно-

библиографического аппарата и представляет собой библиографическую базу данных в машиночитаемой форме, включающую элементы библиографического описания, информационно–поисковые языки и элементы, которые указывают адрес хранения документа (шифры или сиглы ББК). Наличие этих элементов позволяет электронному каталогу выполнять функции всех видов каталогов: алфавитного, систематического, предметного. На сегодняшний день база данных электронного каталога включает более 400 тыс. библиографических записей. Доступ осуществляется через локальную сеть библиотеки (с компьютеров всех отделов), Университета (с компьютеров всех кафедр, учебных классов), а также через глобальную сеть Интернет – с web-сайта библиотеки.

Удаленные пользователи по достоинству оценили и предпочитают в своей работе обращаться к услугам веб-каталога, представленного на сайте библиотеки. Веб-каталог предназначен для обслуживания удаленных пользователей в целях удовлетворения их информационных потребностей и обеспечения всеобщего доступа к информации круглосуточно. Веб-каталог является подсистемой АБИС, связан с локальным модулем электронного каталога и является его полной копией. Авторизованные пользователи имеют возможность дистанционно использовать полнотекстовые электронные документы с правом копирования, цитирования исключительно в некоммерческих целях в процессе учебной и научно-исследовательской работы.

Важной чертой формирования электронного документального пространства библиотеки является устойчивое развитие и наращивание цифровых полнотекстовых коллекций, в создании которых принимают участие специалисты структурных подразделений библиотеки.

Процесс создания электронных коллекций содержит в себе несколько аспектов деятельности:

- создание электронных документов;
- управление электронным фондом;
- организация механизма поиска и доступа пользователей к документам.

Фонд электронных коллекций формируется с 2003 года. На сегодняшний день библиотека имеет 9 полнотекстовых электронных баз данных:

- «Документы преподавателей ДонНУЭТ»;
- «Лекции преподавателей ДонНУЭТ»;
- «Рабочие программы учебных дисциплин»;
- «Диссертации», «Авторефераты диссертаций»;
- «Михаил Иванович Туган-Барановский»;
- «ДонНУЭТ – история»;
- «История библиотеки ДонНУЭТ»;
- «Периодические издания ДонНУЭТ».

Фонд электронных коллекций универсален по тематике, включает виды и типы документов, традиционно комплектуемые библиотекой: научные издания, учебники, учебные пособия, методические материалы, диссертации, авторефераты, продолжающиеся издания, официальные документы, стандарты, базы данных.

Электронная коллекция «Документы преподавателей ДонНУЭТ» насчитывает свыше 6 тыс. документов. Создана с целью предоставления доступа к учебно-методическим материалам преподавателей Университета. Основу коллекции составляют учебники, учебные пособия, методические материалы, практикумы, тестовые задания, и т.д. Создание этой коллекции позволило обеспечить пользователей учебной литературой в электронном виде в объеме 1:1. Каждый желающий имеет возможность получить нужный документ с любого компьютера в локальной сети библиотеки, а также через интерфейс веб-каталога.

Повышенным спросом среди студенческой аудитории пользуются электронные документы коллекций «Лекции преподавателей ДонНУЭТ» и «Рабочие программы учебных дисциплин». Преподаватели кафедр Университета регулярно обновляют э-конспекты лекций, рабочие программы согласно учебным планам, утвержденным на кафедрах и студенты имеют возможность своевременно анализировать дисциплину, используя новый лекционный учебный материал. Все дисциплины обеспечены конспектами лекций на 100 %. На сегодняшний день банк данных э-лекций составляет – 2,9 тыс. документов. Анализ использования э-лекций свидетельствует об их повышенном спросе среди студенческой аудитории и слушателей факультета последипломного образования.

Полнотекстовые коллекции «Диссертации» и «Авторефераты диссертаций» содержат соответственно электронные копии диссертаций и авторефератов, защищенных в Университете. Э-документы поступают в библиотеку непосредственно от преподавателей и хранятся на тестовом файловом компьютере. Пользователи имеют доступ к полным текстам авторефератов, но доступ к диссертационным материалам ограничен.

Все издания авторов ДонНУЭТ поступают в библиотеку в одном экземпляре в печатном варианте и на электронных носителях. Разработан авторский договор, который заключается между автором и библиотекой. Автор предоставляет право на включение в электронную библиотеку полнотекстовой версии электронного документа и соответствующие права на его использование. В то же время, библиотека несет ответственность за хранение и целенаправленное использование электронного документа. Все электронные документы хранятся на сервере библиотеки и используются читателями в режиме «только чтение». Полные тексты электронных документов допускается использовать, цитировать исключительно в некоммерческих целях с соблюдением соответствующих положений действующего авторского законодательства с обязательным указанием автора произведения и источника заимствования.

Особую гордость библиотеки представляют тематические э-коллекции: «ДонНУЭТ-история», «История библиотеки ДонНУЭТ», «М. И. Туган-Барановский». Базы данных представлены оцифрованными документами – статьями из периодических изданий, сборников, официальных источников и т.д.

Университет носит имя М. И. Туган-Барановского, выдающегося ученого-экономиста, и библиотека с большой ответственностью отнеслась к созданию полнотекстовой тематической коллекции «М. И. Туган-Барановский». В

коллекции собраны документы о жизни, научном наследии и новаторстве ученого. База данных составляет свыше 400 электронных документов.

Тематическая коллекция «ДонНУЭТ-история» объемом 1,5 тыс. документов, содержит оцифрованные статьи из периодических изданий, сборников научных трудов, которые предоставляют пользователям информацию об истории и знаменательных событиях Университета. Тематическая коллекция «История библиотеки ДонНУЭТ» включает документы о библиотеке, этапах ее создания, материалы научных конференций. Организация тематических коллекций путем оцифровывания части библиотечного фонда направлена на максимальное расширение доступности фондов библиотеки (в частности статей из периодических изданий). На сегодняшний день база данных насчитывает 930 док.

Полнотекстовые базы данных являются составной частью электронной библиотеки и создаются за счет внутренних ресурсов библиотеки. Действующая в библиотеке автоматизированная библиотечная информационная система АБИС UNILIB обеспечивает доступ к полнотекстовым коллекциям. Организация доступа ориентирована на свободное получение документов по сети без специальных ограничений. Документы становятся доступными пользователю после электронной каталогизации и размещения гипер-ссылок на них в библиографическом описании.

Внутривузовские издания – пласт уникальной информации, который как никакой другой востребован в рамках учебного процесса и представляет интерес для научно-исследовательской работы.

Качественно дополняет фонд электронной библиотеки коллекция медиатеки. Основу коллекции составляют электронные издания, полученные на оптических дисках из издательств России и стран СНГ, а также в дар от частных владельцев и организаций. Фонд медиатеки представлен учебными, энциклопедическими, библиографическими, статистическими изданиями, интегрированными учебниками. Отвечая современным требованиям библиотека ориентирована на расширение спектра библиотечно-информационных продуктов и предлагает пользователям доступ к удаленным коллекциям научной периодики ведущих мировых издательств. Источником информации в данном случае служат электронные коллекции научной периодики полнотекстовых баз данных удаленного доступа, а также ресурсы открытого доступа.

Важный вопрос в процессе формирования фонда электронной библиотеки – определение механизма и источника получения электронного документа. Политика формирования фонда строится на основе анализа рынка научных публикаций, учебно-методических материалов преподавателей кафедр Университета. Особое внимание уделяется выявлению и анализу электронных документов удаленного доступа, изучению их контента и условий доступа.

Полнотекстовые базы данных пополняются из следующих источников: научно-методической лаборатории Университета, редакционно-издательского отдела, непосредственно от преподавателей Университета.

В вопросах приобретения электронных документов большую роль играет взаимодействие со структурными подразделениями Университета (кафедрами).

Здесь работает двусторонняя связь. Ведущие преподаватели, определяя необходимые источники информации, делают заявки на их приобретение. В то же время, сотрудники отдела комплектования, работая с источниками информации, предоставляют профильным кафедрам перечень изданий, в т.ч. электронных для оформления заявок.

Книгообеспеченность учебных дисциплин – один из важнейших показателей образовательного процесса в Университете. Вопрос актуален как для администрации и кафедр Университета, так и для библиотеки. Следует отметить, что совместная работа, обоюдная заинтересованность преподавателей и библиотеки гарантирует точность занесённых в базу сведений и возможность их использования в учебном процессе, как библиотекой, так и кафедрой.

В течение учебного года проводятся анализы: электронных документов, входящих в состав учебно-методического комплекса Университета; рабочих программ учебных дисциплин; обеспеченности дисциплин учебного года; обеспеченности новых дисциплин кафедр Университета.

Особое внимание уделяется анализу и выявлению электронных документов удаленного доступа. Основными критериями отбора при формировании фонда электронной библиотеки являются: содержание документа, соответствие профилю комплектования и запросам пользователей; идентичность электронного и печатного изданий (в случае выбора между двумя версиями), открытость ресурса, открытость форматов представления, возможность получения бесплатного доступа к материалу через удаленные источники информации. Приоритет при комплектовании отдается изданиям, соответствующим по тематической направленности профилю изучаемых дисциплин в Университете.

Электронная библиотека ДонНУЭТ в настоящее время один из самых востребованных научно-образовательных ресурсов Университета.

Фонд э-документов на 100 процентов обеспечивает учебный процесс Университета и насчитывает более 37 тыс. документов, из них – 20,3 тыс. документов собственной генерации. Пользователи по достоинству оценили и предпочитают в своей работе использовать полнотекстовые электронные документы. Так в 2017 году зарегистрировано 63 тыс. обращений пользователей к электронному каталогу и востребовано более 60 тыс. э-документов, соответственно отмечено 22 тыс. обращений к веб-каталогу и просмотрено 30 тыс. полнотекстовых э-документов. Анализируя обращение к электронным базам данных можно с уверенностью констатировать, что процесс формирования, хранения и использования электронных документов, является процессом неотвратимым, развивающимся и одним из магистральных в современной деятельности библиотеки. Электронные коллекции реализуют главные задачи информационного обслуживания: повышают уровень доступности документов и обеспечивают доступ пользователей к научной и учебной литературе в полном объеме.

Комплектование фонда профильными электронными документами положительно отражается на обеспеченности учебного процесса и тесно связано с развитием дистанционного образования, новыми образовательными технологиями, разработками моделей виртуальных предприятий.

Расширяется сервисное поле библиотечных услуг благодаря новым формам работы по продвижению информационных ресурсов. Создана группа «Библиотека ДонНУЭТ» в Контакте. В группе ведется работа по популяризации деятельности библиотеки, размещается информация о проводимых мероприятиях, о доступах к электронным ресурсам, представлены фотоальбомы. Основная цель библиотеки в социальных медиа – стать более доступной для пользователя, оперативно сообщать обширной аудитории необходимую информацию, прямое общение с пользователями, популяризация и продвижение услуг.

Подводя итог, можно сказать, что формирование электронной библиотеки является неотъемлемой частью процесса формирования библиотечного фонда и направлено на оперативное и максимальное удовлетворение запросов пользователей.

В условиях интенсивного развития дистанционного образования, электронные библиотеки позволяют внедрять принципиально новые методики и организационные формы обучения, эффективные способы доступа к информационным ресурсам.

Список литературы

- 1. Антопольский, А. Б., Майстрович, Т. В. Электронные библиотеки: принципы создания : науч.-метод. пособие. М. : Либерея-Бибинформ, 2007. 283 с.*
- 2. Земсков, А. И., Шрайберг, Я. Л. Электронная информация и электронные ресурсы публикации и документы, фонды и библиотеки / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг ; под ред. Л. А. Казаченковой. – М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 528 с. ил. – (Специальный издательский проект для библиотек).*
- 3. Морева, О. Н. Документные фонды библиотек и информационных служб / О. Н. Морева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 400 с.*
- 4. Огнева, И. Н. Социальные медиа как среда для продвижения библиотеки / И. Н. Огнева // Библиотечное дело. – 2012. – № 6. – С. 32–33.*
- 5. Шелягина, А. А. Управление электронными ресурсами вузовских библиотек / А. А. Шелягина. // Персонал бібліотеки в системі управління якістю бібліотечно-інформаційної діяльності : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 17-18 жовт. 2013 р.- Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. – 218 с.*