

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ: РЕАЛЬНАЯ И ОПТИМАЛЬНАЯ МОДЕЛИ ПОДСОБНОГО ФОНДА**

**Кукла Н. П., заведующий отделом**

**Государственная организация высшего профессионального образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Ситуация, связанная с реформированием системы высшего образования, изменением статуса вузов, введением новых образовательных стандартов, затрагивая все стороны деятельности любого вуза, конечно же, не может не касаться библиотеки, поскольку любую вузовскую библиотеку правильно рассматривать как внутреннюю подсистему, точно определив ее место и роль в его образовательном пространстве. По мнению Т.В. Коморовской, вузовская библиотека превращается в субъект образования, равнозначный с другими образовательными структурами вуза – факультетами, кафедрами, с которыми взаимодействует на принципах партнерства. Библиотека как подсистема вуза оперативно реагирует на стратегически важные изменения, происходящие в вузе, определяя свою миссию, стратегию, цели и задачи [1, с.6].

Не столь важно, как библиотека характеризует происходящие в ее деятельности изменения – новые услуги, улучшения, инновации. Гораздо важнее не забывать, что внедрение инноваций происходит исключительно для того, чтобы отвечать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон. Самой заинтересованной стороной являются пользователи библиотеки. Именно они оценивают результативность и эффективность организованного в библиотеке процесса информационно-библиотечного обслуживания: полноту и качество удовлетворения информационных запросов, разнообразие предоставляемых сервисов и услуг, оперативность их предоставления. Внедрение системы качества в практику работы библиотеки должны способствовать осуществлению постоянного мониторинга этого процесса, как со стороны университета, так и внутри библиотеки.

Реалии современного времени ознаменовались бурными обновлениями и изменениями в сфере образования. В связи с изменением статуса ВУЗа, значительные изменения претерпели и продолжают испытывать учебные программы. Так, в ГО ВПО ДонНУЭТ частично видоизменился блок гуманитарных дисциплин, а также добавился ряд новых дисциплин по специальным предметам.

Повышение эффективности использования библиотечных фондов, оптимизация его состава в настоящее время является одной из самых приоритетных задач для Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ. Чтобы получить ответ на вопрос, в какой мере фонд отдела обслуживания технической литературой (ООТЛ) на сегодняшний день отвечает запросам пользователей, сотрудники отдела на протяжении 3-х лет проводили научное исследование «Соответствие книжного фонда ОТЛ учебному процессу вуза». Исследование проводилось в рамках госбюджетной научной темы «Моделирование системы информацион-

ных ресурсов библиотеки высшего учебного заведения в современном информационном пространстве».

Цель исследований, проводимых в Научной библиотеке ГО ВПО Дон-НУЭТ в 2014-2016 гг. – разработка оптимальной модели системы информационных ресурсов библиотеки с учетом потребностей пользователей в современных условиях информатизации ВУЗа. Пользователи библиотеки отдают сегодня предпочтение электронным ресурсам, однако основным источником информации остаётся печатный документ, поэтому проблема оптимизации использования традиционных печатных изданий является актуальной.

В ходе составления рабочей программы исследования были определены цели, задачи, объект, методы, база исследования.

Целью исследования являлась разработка стратегии развития и усовершенствования состава книжного фонда содержанию учебных программ и научно-исследовательской деятельности университета.

Так как основной категорией пользователей ООТЛ являются студенты и преподаватели Факультета ресторанно-гостиничного бизнеса и Института пищевых производств, в интересах сравнимости результатов исследования было решено в качестве базы взять вышеуказанные факультеты.

В процессе исследования было запланировано решение следующих задач:

1. Проведение анализа книгообеспеченности по основному учебному фонду профильных факультетов.

2. Анализ списков рекомендованной литературы учебных программ факультетов на предмет наличия литературы в абонементе ООТЛ.

3. Анализ читательских запросов по отраслевому, типовому, хронологическому признакам (электронные читательские формуляры).

4. Изучение степени удовлетворенности пользователей составом книжного фонда ООТЛ (составление анкеты, проведение анкетирования).

5. Разработка рекомендаций для оптимизации моделирования фонда ООТЛ.

Объектом исследования являлись читательские запросы, учебные программы, книжный фонд ООТЛ, внутренняя библиотечная документация (планы; отчеты; КСО фонда) и автоматизированная статистика.

Исследование выполнялось при помощи комплекса взаимодополняющих методов: статистического, сравнительного, аналитического, социологического (анкетирование).

Исследование проводилось в соответствии с планом, в котором были предусмотрены этапы, сроки выполнения, ответственные, что позволило осуществлять своевременный контроль за ходом работы.

В данной статье приведены результаты мониторинга читательских предпочтений в ООТЛ. Первым этапом анализа стало проведение мониторинга читательских формуляров студентов.

Мониторинг книговыдач – это один из механизмов контроля и анализа за активностью чтения пользователей, позволяющий выявить тенденции в развитии и последствия принимаемых решений, направленных на совершенствование модели фонда.

Чтобы оценить сложившуюся ситуацию по динамике общего количества читателей количеству фонда, показателей посещений и книговыдачи за три года, были обработаны статистические данные, полученные на основе анализа годовых планов-отчетов ООТЛ:

	<b>2014 план вып</b>		<b>2015 план вып</b>		<b>2016 план вып</b>	
<b>фонд</b>	<b>68479</b>		<b>68304</b>		<b>68722</b>	
<b>читатели</b>	<b>5500</b>	<b>5535</b>	<b>5000</b>	<b>5127</b>	<b>3800</b>	<b>4160</b>
<b>посещения</b>	<b>50000</b>	<b>25812</b>	<b>40000</b>	<b>25319</b>	<b>38000</b>	<b>32459</b>
<b>книговыдача</b>	<b>100000</b>	<b>72330</b>	<b>90000</b>	<b>69646</b>	<b>74000</b>	<b>77231</b>

Исходя из данных таблицы, можно сделать выводы, что на фоне относительно стабильного фонда наблюдается снижения всех показателей обслуживания, как плановых, так и выполненных. И это является тревожным сигналом динамики движения фонда, и свидетельствует о значительном увеличении пассивной ее части. Можно было бы надеяться на увеличение контингента пользователей в будущем, но так как фонд ООТЛ на 49,8 % состоит из документов забалансового учета (учебно-методические издания и периодические издания), которые являются литературой временного значения, со временем фонд будет устаревать. Поэтому вопросы обновления фонда являются на сегодняшний день наиболее актуальными.

Следующим объектом анализа был мониторинг показателей посещений и книговыдачи на абонементе ООТЛ по специальностям/курсам. Данный анализ, проводился во 2 семестре 2015/16 учебного года, на основе автоматизированной системы статистика:

<b>Специализация</b>	<b>1 курс</b>	<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>
	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>	<b>факт/п осет/ выд. кн</b>
ГРД	32/19/152	20/12/84	16/2/14	18/6/12
Тур	20/19/190	13/7/56	18/6/17	21/0/0
ТРХ	60/50/864	28/20/300	26/18/288	28/18/306
ОБ	39/34/612	30/18/216	30/14/96	25/15/180
ХМУ	18/16/224	-	-	-

Анализируя статистические показатели заметна тенденция снижения посещений студентами старших курсов абонемена ООТЛ. Несомненно, одним из факторов, влияющих на посещаемость, является увеличение числа электронных учебных, учебно-методических материалов и активная их пропаганда со стороны преподавателей, а так же возможность свободного доступа в сети Интернет. Чтобы добиться повышения интереса к традиционным фондам ООТЛ, сотрудникам библиотеки необходимо активизировать взаимодействие с деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями. Преподаватели со своей стороны должны формировать качественный востребованный блок рекомендуемой литературы (имеющейся в фондах отдела) в рабочих программах преподаваемых курсов, активно использовать в своей работе научные, учебные и

учебно-методические материалы. Для активизации этой работы сотрудники ООТЛ провели анализ востребованности учебных и учебно-методических документов имеющихся в фонде ООТЛ. Результаты анализа были переданы на кафедры профильных факультетов, для дальнейшего активного взаимодействия с преподавателями.

Третьим этапом исследования было определение, насколько фонд ООТЛ отвечает информационным запросам пользователей. Чтобы узнать мнение пользователей сотрудниками отдела была разработана анкета.

Результаты анкетирования таковы:

*Анализ анкет.* По блокам общеобразовательных и специальных дисциплин были опрошены студенты 2-го и 3-го курсов ФРГБ и ИПП.

Было собрано и обработано 68 анкет, из 251 студента, что составляет 25% от всех студентов данных курсов.

Результаты анкетирования показали, что книжным фондом общеобразовательных дисциплин полностью довольны 30% ответивших на анкету, 60 % довольны лишь от части, 10% – не довольны.

По блоку специальных дисциплин 25% полностью довольны; 60% студентов частично удовлетворены печатными фондами по своей специальности, 15% – не удовлетворены. Отмечается ярко выраженная закономерность: чем старше курс, тем более неудовлетворенные запросы.

Основными причинами неудовлетворенного спроса являются язык документов – фонд на 70 % состоит из документов на украинском языке, поэтому неудовлетворенность спроса в этом случае составила 68%; недостаток новой литературы 55%; новые дисциплины 33%; недостаточное количество экземпляров – 11%.

При изучении общеобразовательных дисциплин большинство студентов (58%) предпочитает пользоваться как основной, так и дополнительной литературой, 42% прибегают лишь к основному учебнику. При изучении специальных дисциплин наблюдается тенденция пользоваться только учебником на 2-м курсе (72%), начиная с 3-го курса студенты используют как к основную, так и дополнительную литературу (52%).

На вопрос «Литература каких лет издания Вас устраивает?» большинство проанкетированных ответило «за последние 5 лет» (67% -общ., 55% - спец.), 19% и 37% соответственно предпочли литературу за последние 10 лет, 14% и 8% удовлетворяют свои запросы в более поздней литературе.

*Выводы:*

В результате проводимого научного исследования «Соответствие книжного фонда ООТЛ учебному процессу вуза» сотрудниками отдела в 2015 году был проведен полный анализ книжного фонда, в результате которого была выявлена его пассивная часть. В 2016 году пассивная часть фонда была частично списана, частично передана на хранение в фонд Отдела научной организации и хранения фондов.

Так же была намечена стратегия развития и усовершенствования документного фонда ООТЛ в краткосрочной и долгосрочной перспективе:

– в краткосрочной перспективе развития планируется внедрение плана взаимодействия со структурными подразделениями университета, который был выработан в результате научного исследования «Управление информационными ресурсами библиотеки путем взаимодействия со структурными подразделениями университета» [2, с. 2-4], он позволит активизировать использование и пропаганду имеющегося печатного фонда;

– в долгосрочной стратегии ООТЛ планируется обновление книжных фондов в соответствии с новыми стандартами образовательной деятельности университета.

Всякое исследование использования фонда ведет к вопросам развития и усовершенствования. Усилия сотрудников по изучению фонда ООТЛ были направлены на улучшение модели фонда, определение слабых звеньев, преодоление выявленных проблем. И хотя в проведенных исследованиях мы не затронули всех вопросов изучения фондов, необходимо отметить, что исследования использования и моделирования фонда – работа многогранная и длительная.

#### Список литературы

1. Дригайло, В. Г. Основы управления библиотекой высшего учебного заведения [Текст] / В. Г. Дригайло, Е. В. Башун, В. Н. Волюнец – М. : Либерия, 2004. – 328 с.

2. Дубровина, Л. А. Минимум управления, максимум управляемости: руководителям библиотек о Всеобщем управлении на основе качества [Текст]. - М. : ФАИР-ПРЕСС, 2004. - 400 с.

3. Коморовская, Т. В. Библиотека вуза в условиях трансформации высшего профессионального образования [Текст] : авт. дис. ... канд. пед. наук. Новосибирск, 2005. - 28 с.

4. Кукла, Н. П. Управление информационными ресурсами библиотеки путем взаимодействия со структурными подразделениями университета [Электронный ресурс] : статья. - Донецк : [ДонДУЭТ], 2015. - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. - Сист. требования: ПК с процессором; MS Windows 2003. - Загл. с титул. экрана.

5. Лютова, Н. К. Моделирование регионального фонда: концептуальный подход [Текст] : (из опыта Дальневосточной гос. науч. б-ки) // Библиотековедение : науч.- практ. журн. - 2010. - № 5. - С. 38-43.

6. Болдырева, П. А. Мониторинг востребованности документов в образовательном процессе вуза как один из инструментов системы менеджмента качества / П. А. Болдырева // Библиотека в образовательной среде современного вуза [Электронный ресурс]. - Электрон. текст. дан. (14 Кб). - 2012. - С. 1939-1942. - Режим доступа: [http://conference.osu.ru/assets/files/conf\\_info/conf8/s17.pdf](http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf8/s17.pdf).

7. Морева, О. Н. Качество библиотечного фонда в эпоху информационно-коммуникационных технологий [Текст] // Библиотековедение : науч.- практ. журн. - 2012. - № 4. - С. 42-46.

8. Петрова, Т. А. Библиотечный фонд [Текст] : учеб.-метод. пособие : вып. 58. - М. : Либерия-Бибинформ, 2007. - 192 с.

9. Шубников, И. К. Использование библиотечного мониторинга в прогнозировании комплектования фонда вузовской библиотеки [Текст] // Научные и технические библиотеки . - 2006 . - № 7. - С. 29-38.