

МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ПРО- СТРАНСТВЕ

Ткаченко Т.П., к.н. по социальным коммуникациям

**Государственная организация высшего профессионального образо-
вания «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека**

Одной из актуальных задач развития общества является обеспечение непрерывного образования, которое способствует ускорению темпов роста интеллектуального потенциала. Непрерывность и доступность образования на всем протяжении жизненного пути человека, способность превращения знаний в информацию и наоборот становятся одним из принципов образовательной деятельности человека.

В этих условиях фундаментальное значение приобретает переосмысление подходов к системе образования, создание высокотехнологичной информационной образовательной среды. Формирование такой среды должно обеспечивать возможность использования информационных ресурсов в условиях многопрофильного образовательного пространства; доступность ресурсов потребителям разного уровня профессиональной компетентности и разного образовательного и социально-экономического статуса; последовательность всех этапов и уровней образовательного процесса; формирования информационной культуры.

Информационная образовательная среда призвана эффективно удовлетворять информационные потребности пользователей, характерными особенностями которых являются политематичность и разнородность уровня компетентности (организаторы образования, преподаватели, научные сотрудники, студенты и др.). Важным компонентом среды выступает библиотека высшего учебного заведения, которая включена в образовательный, научный и педагогический процесс. Необходима адаптация библиотеки высшего учебного заведения к новым задачам, адекватным современной парадигме образования и социально-экономическим условиям системы высшего образования, направленной на формирование информационно-коммуникационной компетентности будущих специалистов.

Необходимым элементом, который обеспечивает формирование информационно-коммуникационной компетентности, выступает процесс формирования системы информационных ресурсов современной библиотеки. В этих условиях приоритетными становятся вопросы моделирования системы информационных ресурсов библиотеки, рассмотрение их как объекта современного информационного пространства образовательной организации для обеспечения эффективности и качества процессов образования и науки.

Определяя степень изученности темы, необходимо отметить отсутствие целостного исследования в области моделирования системы информационных ресурсов библиотеки образовательной организации.

Теоретические аспекты вопроса моделирования библиотечного фонда освещены на страницах специальных периодических изданий, где рассматриваются отдельные проблемы моделирования системы информационных ресурсов библиотеки образовательной организации. Доминирующим направлением остается автоматизация процессов формирования информационных ресурсов библиотеки. Актуальной проблемой формирования информационных ресурсов библиотеки в зарубежных странах является определение такой модели фонда, которая бы содержала, адекватные требованиям пользователей, пропорции электронных и печатных документов. Широко рассматриваются математические методы управления информационными ресурсами библиотеки.

Однако, следует отметить все еще недостаточную теоретическую разработанность данной темы. Поиски новой теоретико-практической модели формирования информационных ресурсов библиотеки способствуют активному включению моделирования в практическую деятельность библиотек высших учебных организаций.

Сотрудники Научной библиотеки ДонНУЭТ поставили перед собой задачу разработать модель системы информационных ресурсов библиотеки, оптимальную в условиях информатизации и сокращения финансирования, а также способствующую повышению качества удовлетворения информационных потребностей пользователей в электронных и традиционных ресурсах в современных условиях информатизации высшей образовательной организации.

Достижение этой цели обусловило необходимость постановки и решения следующих задач:

1. Изучить опыт формирования системы информационных ресурсов библиотек высших образовательных организаций.
2. Провести исследование современного состояния системы информационных ресурсов Научной библиотеки ДонНУЭТ.
3. Разработать направления развития системы информационных ресурсов библиотеки.
4. Построить концептуальную модель системы информационных ресурсов библиотеки Университета, удовлетворяющую возросшие информационные потребности пользователей библиотеки.

Значение результатов исследования заключается в формировании системы информационных ресурсов Научной библиотеки ДонНУЭТ в соответствии с разработанной моделью, способствующей повышению качества удовлетворения информационных потребностей реальных и потенциальных пользователей библиотеки.

В ходе моделирования системы информационных ресурсов, установлены параметры и воспроизведено строение библиотечного фонда с целью изучения, прогнозирования и оптимизации его состава. Целью технологического процесса моделирования явилось определение границ системы информационных ресурсов, характеристик, оптимальных параметров касающихся профиля, объема, структуры.

В основе процесса моделирования лежит технология аналитической обработки информации, поэтому на «входе» процесса должна быть представлена информация о состоянии информационных ресурсов библиотеки.

Исходя из основных положений миссии Научной библиотеки, ее целей, стратегических задач, нормативных документов, библиотекой разработано «Положение о порядке формирования библиотечного фонда». Это образец желаемого состояния фонда и служит эталоном для его формирования. В «Положении», которое является идеальной по форме описательной моделью фонда библиотеки, определены политика и принципы формирования библиотечного фонда, основные критерии отбора, финансовые и материальные условия хранения документов; определены документы, согласно которым осуществляется формирование единого библиотечного фонда. Приведены виды документов по редакционно-издательской обработке, по языковому признаку, по жанрам, целевому назначению. В «Положении» определены составные части единого библиотечного фонда, выписаны характерные черты каждого. В документе дано определение «подсобного фонда библиотеки» и его разновидностей, присутствующих в основном фонде библиотеки. «Положением» регламентирован порядок проведения текущего комплектования, докомплектования и ретро-спективного комплектования фонда, действующие нормативы книгообеспеченности учебной и научной литературой; приведены виды комплектования, их разновидность, выделенная на основе способа получения документа в фонд библиотеки. «Положением» определен порядок проведения инвентаризации подсобных фондов, его сроки, методика и фиксирование результатов. В «Положении» представлена методика проведения рекомплектования фонда, т. е. исключения непрофильных, устаревших, излишне дублетных или малоспрашиваемых документов из библиотечного фонда. «Положение о порядке формирования библиотечного фонда» это разновидность модели, прогнозирующая будущее состояние фонда, которая отражает желаемые качественные и количественные параметры.

Другой пример описательной модели – документ, регламентирующий комплектование библиотечных фондов документами, их обработку и формирование справочного аппарата, организацию и хранение фондов, организацию обслуживания пользователей на абонементных и в читальных залах, информационно-библиографическое обслуживание – это «Руководство по качеству Научной библиотеки ДонНУЭТ». Здесь особое внимание уделяется индикаторам измерения эффективности работы библиотеки, описанию технологических процессов и распределению ответственности в управлении процессами формирования информационных ресурсов библиотеки.

С целью анализа реального состояния информационных ресурсов библиотеки, проведена их паспортизация.

«Паспорт-характеристика фонда Научной библиотеки ДонНУЭТ» – это реальная модель, в которой даны общие представления о состоянии и тенденциях развития фонда. В «Паспорте» описаны история создания фонда. Его задачи, профиль, приоритеты формирования, состав фонда по тематике, видам издания, языкам, целевому назначению. Приведен жанровый диапазон и еди-

ницы учета документов, представленных в фонде. «Паспорт» содержит информацию об объеме фонда и его наполнении по основным показателям по состоянию на 01.01.2017 г. Представлены источники комплектования фонда и документы его учета. Раскрыта структура единого фонда и наполнение основного фонда библиотеки, перечислены подразделения-фондодержатели библиотеки и система расстановки документов. Приводятся дополнительные сведения о фонде, такие как: условия и режим хранения фонда, каталоги и картотеки, отражающие документы фонда и периодичность инвентаризации подсобных фондов. «Паспорт» содержит перечень основных инструктивно-методических и нормативных документов, на основе которых организована работа по формированию фонда, его хранение и использование. Аналогичное построение «Паспортов» структурных подразделений – держателей подсобных фондов.

При моделировании будущего фонда важно изначально определить его количественные характеристики, так как они определяют объемы помещений для хранения и использования фонда, штат сотрудников, обслуживающих фонд, характер размещения фонда. Для библиотек высших учебных организаций расчет необходимого объема учебного фонда ведется исходя из нормативного показателя книгообеспеченности. В «Положении о порядке формирования библиотечного фонда» и в «Руководстве по качеству Научной библиотеки ДонНУЭТ» приводятся нормативные показатели обеспеченности обучающихся научной и учебной литературой. Эти показатели отражают нормативную книгообеспеченность, а не идеальное состояние фонда. По ним оценивается обеспеченность учебного процесса образовательной организации при государственном лицензировании и аккредитации специальностей.

На основе показателей деятельности библиотеки в целом, формирования фонда, его использования (обращаемость, книгообеспеченность, читаемость и посещаемость), которые приводятся в таблице «Основные статистические показатели работы библиотеки за год», проводится изучение фонда в процессе управления, устанавливается его соответствие потребностям пользователей библиотеки.

Идеальным ориентиром для отбора из внешних документопотоков новых профильных документов служит структурная (тематико-типологическая) модель, примером которой может служить «Тематический план комплектования», где в качестве тем выступают дисциплины, изучаемые на кафедрах университета.

Реальной моделью, отражающей существующий тематико-типологический профиль фонда, является «Алфавитно-предметный указатель (АПУ) к систематическому каталогу», «Алфавитно-предметный указатель (АПУ) к электронному каталогу», а также Формализованные предметные рубрики определенных отраслей. Их основная цель – способствовать поиску документов в фонде по тематическим запросам пользователей и тем самым обеспечивать эффективное использование информационных ресурсов библиотеки.

Наиболее точно и подробно отражают состав фонда информационных ресурсов библиографические модели. Реальной библиографической моделью фонда являются библиотечные каталоги: Алфавитный служебный каталог,

Алфавитный читательский каталог, Систематический каталог и Электронный каталог. Задача каталогов, состоит в представлении документов, имеющих в фонде в виде записей, упорядоченных по тому или иному принципу. Они позволяют ориентироваться в фонде при поиске конкретных документов. Полное собрание источников информации, каждое со своей задачей, представлены также следующими Картотеками: Картотека изданий ДонНУЭТ, Картотека учебно-методических пособий университета, Картотека редких книг, Картотека изданий на иностранных языках.

Идеальные библиографические модели направлены на восполнение лакун, децидент – документов отсутствующих в фонде, но необходимых и желательных в его составе. Сложившееся к настоящему времени видовое разнообразие моделей библиотечного фонда позволяет разносторонне отразить параметры его желаемого состояния. Каждый вид моделей решает определенную группу проблем библиотечного фонда и является звеном концептуальной модели системы информационных ресурсов.

Построение концептуальной модели системы информационных ресурсов библиотеки, оптимальной в условиях информатизации и сокращения финансирования, будет способствовать повышению качества удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотеки.

Библиотека высшей учебной организации ориентирована на выполнение образовательной функции. Ее главная цель – в поддержке учебного процесса, развитии навыков и умений учащихся работать с информацией и знаниями, развитие их творческих качеств. В условиях полного отсутствия финансирования составным звеном концептуальной модели системы информационных ресурсов библиотеки должна стать инновационная модель – где поисковый аппарат библиотеки, включает кроме традиционных каталогов, картотек, библиографических изданий удаленные библиографические базы данных, отражающие специфику библиотеки, и общедоступные каталоги других библиотек, представленные в открытом доступе, а также различные путеводители по сетевым ресурсам Интернет.

Таким образом, Концептуальная модель системы информационных ресурсов Библиотеки – это модель, представленная множеством взаимосвязанных понятий и связей между ними, определяющих смысловую структуру рассматриваемой системы.

Список литературы

1. *Библиотечные фонды: проблемы и решения : электрон. журн.-препринт : науч.-практ. журн. по проблемам библиотечного фондирования / Рос. нац. б-ка, Секция Рос. библ. ассоц. по формированию библиотечных фондов. — СПб., 2000-2007. — № 1–11. № 1–5 / Рос. нац. б-ка, Секция Рос. библ. ассоц. по формированию библиотечных фондов и межбиблиотечному абонементу.*

2. *Болдырева, П. А. Мониторинг востребованности документов в образовательном процессе вуза как один из инструментов системы менеджмента качества / П. А. Болдырева // Библиотека в образовательной среде современного вуза [Электронный ресурс]. - Электрон. текст. дан. (14 Кб). - 2012. - С.*

http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf8/s17.pdf.

3. Васильченко, Н. П. Принципы формирования библиотечных фондов / Н. П. Васильченко // *Научные и технические библиотеки*. – 2006. - № 7. – С. 20-28.

4. Гриханов, Ю. А. Метаморфизм библиотеки и структурная реорганизация библиотечных фондов [Электронный ресурс] = *Library Metamorphism and Structural Reorganization of Library Collections* = *Метаморфізм бібліотеки і структурна реорганізація бібліотечних фондів* / Ю. А. Гриханов // *Государственная публичная научно-техническая библиотека России* / [Я. Л. Шрайберг]. – Электрон. текстовые дан. – Москва, cop. 1998-2016. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sec8/Doc5.HTML>. – Загл. с экрана.

5. *Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений [Электронный ресурс] : материалы науч.-практ. конф., 20 октября 2016 г. / Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. редактор Т. П. Ткаченко]. – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2016. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,21 МБ). – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2016. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows 2003, WindowsXP. – Загл. с экрана.*

6. *Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений [Электронный ресурс]: материалы науч.-практ. конф., 20 октября 2017 г. / Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. редактор Т. П. Ткаченко]. – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2017. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,3 МБ). – Донецк : ГОВПО «ДонНУЭТ», 2017. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows 2003, WindowsXP. – Загл. с экрана.*

7. Лютова, Н. К. Моделирование регионального фонда: концептуальный подход : (из опыта Дальневосточной гос. науч. б-ки) // *Библиотековедение : науч.- практ. журн.* - 2010. - № 5. - С. 38-43.

8. Морева, О. Н. Качество библиотечного фонда в эпоху информационно-коммуникационных технологий // *Библиотековедение : науч.- практ. журн.* - 2012. - № 4. - С. 42-46.