

СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ВНУТРИШКОЛЬНЫХ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В ШКОЛАХ ВОСТОЧНОЙ ЗОНЫ ОРЕНБУРЖЬЯ: ОПЫТ

Уткина Т.И., д-р пед. наук, профессор

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ

Проблема создания и развития внутренних систем гарантии качества в образовательных организациях четко обозначена в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» [1. ст. 28 п.13]. Обеспечение качества образования в настоящее время является ключевым для всех уровней общего и профессионального образования и составляет важную часть программы социально-экономического развития России. В этом контексте в Орском гуманитарно-технологическом институте (филиале) ОГУ проведено научное исследование «Управление качеством в общем и профессиональном образовании», которое прошло государственную регистрацию во Всероссийском научно-техническом информационном центре (ВНТИЦ) (рег. № 01201151519). В рамках этого исследования под руководством автора данной статьи проведены работы по:

- координации и активизации участия школ восточной зоны Оренбуржья в научном сотрудничестве по проблемам управления качеством общего образования;
- разработке и научном обосновании становления и развития внутришкольных систем качества;
- выявлению условий эффективного управления качеством подготовки обучающихся в организациях общего образования;
- продвижению и популяризации результатов научно-практических исследований педагогов через издание монографий, научно-практических трудов, проведение научно-практических конференций.

В данной статье предложены результаты опытно – экспериментальной работы на базе общеобразовательных учреждений г. Орска (№ 15, 23, 52, гимназии № 1, 2, 3), г. Новотроицка (лицей и гимназия), посвящённые практике создания и развития внутренних систем качества образовательных организаций среднего общего образования и их подсистем, а также методологии их использования при оценке качества общего образования.

Экспериментальное исследование по указанной проблеме, осуществляемое педагогическим коллективом муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23 г. Орска» (далее – МОУ СОШ № 23), начато было в 1993 году. Проведенные ранее исследования «Методические основы формирования общеучебных умений учащихся в условиях разнопрофильной гимназии» (1993 – 1997 гг.), «Технологии развития общеучебных умений разнопрофильной гимназии» (1997 – 2002 гг.) позволили определить методические основы для формирования общеучебных умений учащихся начальной, основной и старшей школ в процессе изучения учебных

дисциплин физики, математики, русского языка, литературы, английского и французского языков, информатики и вычислительной техники, математики, русского языка и чтения в начальной школе. Полученные экспериментальные данные первого цикла исследования подвели к необходимости решения новой проблемы применительно к развитию общеучебных умений учащихся в процессе организации учебно-воспитательного процесса через создание таких педагогических технологий, чтобы деятельность учащихся приобретала личностный смысл, становилась источником саморазвития индивида, условием его включения в общественную жизнь с учетом реализуемых профилей обучения.

Результатами второго цикла исследования явились: двадцать семь эффективных технологий развития общеучебных умений учащихся на материале естественнонаучных, филологических и математических дисциплин федерального и внутришкольного компонентов; модель мониторинга как подсистема внутришкольной системы качества, являющегося средством оценки эффективности создаваемых педагогических технологий развития общеучебных умений учащихся; определенные требования к общеучебным умениям у начальной, основной и старшей школ, разработана содержательная модель общеучебных умений для 1-11 классов. В рамках этого исследования разработаны и апробированы следующие технологии: семь для начальной школы на материале русского языка, чтения и математики, семь на материале дисциплин гуманитарного профиля, пять в процессе изучения естественнонаучных дисциплин, одна на уроках физической культуры и семь в процессе обучения математике.

В третьем цикле исследования «Реализация компетентностного подхода в процессе развития общеучебных умений учащихся в условиях общеобразовательной школы» (2002 – 2007 гг.) участвовали 23 исполнителя и 2626 учащихся и получены следующие основные результаты: охарактеризованы ключевые понятия педагогического исследования: «реализация компетентностного подхода», «ключевые компетенции (компетентности)», «общие учебные умения», «компетентность учителя (во внеурочной деятельности)», раскрывающие теоретико-практическую многоаспектность и вариативность в поиске технологий развития общеучебных умений учащихся; уточнено содержание понятия «реализация компетентностного подхода в процессе развития общеучебных умений учащихся» на основе актуализации пересмотра основных компонентов внутришкольной системы качества: содержания, критериев эффективности форм и методов обучения учащихся с учетом освоения ими ключевых компетенций, роли учебно-методических средств, в центре которых оказывается перестройка учебной деятельности учащихся как на уровне содержания, так и на уровне формы ее организации; выявлены уровни освоения ключевых компетенций: минимальный, продвинутых, высокий; установлена интегративная природа ключевых компетенций и общеучебных умений в их взаимосвязи и взаимообусловленности; – обоснован методологический статус

компетентностного подхода как системообразующего в разработке технологий развития общеучебных умений учащихся; разработана трехуровневая компетентностная модель выпускника (начальной, основной, средней) школы, раскрывающая требования к освоению ключевых компетенций и представлена следующими блоками: общекультурная компетенция, предметно-деятельностная компетенция, информационная компетенция, ценностно-смысловая компетенция, коммуникативная компетенция, социально-трудовая компетенция, компетенция личностного самосовершенствования; определена модель описания (предъявления) технологий развития общеучебных умений на основе компетентностного подхода; раскрыта позитивная роль процесса развития общеучебных умений на основе педагогической реализации компетентностного подхода на личностные образовательные достижения школьников; разработана внутришкольная модель воспитательной системы школы как подсистема внутришкольной системы качества, раскрывающая принципы и педагогические условия мониторинга достижения требований трехуровневой компетентностной модели выпускника школы; доказана в педагогическом эксперименте эффективность разработанных технологий развития общеучебных умений в условиях общеобразовательной школы на основе компетентностного подхода. В соответствии с результатами проведенного исследования предложенные технологии реализации компетентностного подхода в процессе развития общеучебных умений учащихся обеспечили переход школы к внедрению новых федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования и были рекомендованы для практического использования в учебно-воспитательном процессе общеобразовательных учебных учреждений.

Однако за рамками проведенного исследования остались многие недостаточно изученные направления по реализации компетентностного подхода в аспекте обеспечения качества образования в условиях общеобразовательной школы, которые подверглись изучению в четвертом цикле исследования «Формирование ключевых компетенций учащихся как фактор обеспечения качества образования в условиях общеобразовательной школы». Актуальность данной проблемы объективно существовала и определялась социальным заказом, сформулированным в Федеральных целевых программах развития образования на 2006 – 2010, 2011 – 2015, 2016 – 2020 годы и общепринятого подхода к его реализации.

Цель четвертого цикла исследования состояла – разработать, научно обосновать и экспериментально проверить внутришкольную систему обеспечения качества образования, ориентированную на формирование ключевых компетенций учащихся общеобразовательной школы. Предполагалось:

- определить систему показателей качества образования в условиях общеобразовательной школе;

- создать систему качества общеобразовательной школы, ориентированную на формирование ключевых компетенций учащихся и обеспечивающую гарантии качества образования;

- принять в основу создания системы качества общеобразовательной школы модель в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 2000;

- обеспечить включение в структуру создаваемой системы качества общеобразовательной школы, разрабатываемые инновационные технологии формирования ключевых компетенций учащихся;

- определить формы реализации системы качества общеобразовательной школы, педагогические условия, обеспечивающие ее внедрение на основе интеграции образовательной, учебно-методической научно-исследовательской (инновационной) деятельности образовательного учреждения;

Объектом исследования являлся образовательный процесс в средней общеобразовательной школе.

Предметом исследования являлось формирование ключевых компетенций как фактор обеспечения качества образования.

Цель исследования состояла в разработке, научном обосновании и экспериментальной проверке системы обеспечения качества образования, ориентированной на формирование ключевых компетенций учащихся общеобразовательной школы.

В результате выполнения исследования:

- проведена экспериментальная проверка эффективности технологий формирования ключевых компетенций учащихся и рабочих программ учебных дисциплин в аспекте обеспечения качества обучения в начальной, основной и старшей школах;

- разработана внутришкольная модель контроля качества образовательного процесса школы;

- разработаны инновационные технологии формирования ключевых компетенций учащихся как фактор обеспечения качества общего образования;

- апробированы разработанные технологии формирования ключевых компетенций учащихся и доказана их эффективность в аспекте обеспечения качества общего образования в реальном процессе;

- сделана корректировка образовательного процесса;

- выявлены технологии осуществления мониторинга достижений требований трехуровневой компетентностной модели выпускника школы;

- разработаны рабочие программы учебных дисциплин основной образовательной программы по начальной школе в соответствии с новым ФГОС общего начального образования;

- разработана модель оценки инновационной деятельности школы.

Ключевые компетенции выступают как показатели качества подготовки обучающихся. Качество подготовки учащихся понимается как соответствие требованиям государственного образовательного стандарта среднего (полного) образования и требованиям трехуровневой компетентностной модели

выпускника школы.

В исследованиях, проведенных на базе МОАУ «СОШ № 52, 15, гимназий № 1, 2, 3 г. Орска и лицея и гимназии г. Новотроицка», выявлены и определены: компоненты внутренней системы оценки освоения основной образовательной программы общего образования как основополагающего элемента внутришкольных систем качества; содержательные и организационные основы документированности внутренней системы оценки качества образования относительно портфолио обучающихся; технологии управления качеством образовательного процесса по дисциплинам учебного плана; требования к современному уроку (как внутришкольный стандарт) в рамках проектируемой модели управления качеством образовательного процесса.

Ведущая идея исследования состояла в том, что внутришкольная система качества как педагогический феномен имеет особенности:

- многоаспектность (качество результатов воспитания и обучения);
- наличие исследовательской и репродуктивной, знаниевой и деятельностно-компетентностной компонент;
- многоуровневость конечных результатов образовательного процесса;
- многосубъектность (оценка качества осуществляется множеством субъектов: учащимися, учителями, директором, заместителями директора, родителями, муниципальными органами, федеральными государственными органами (ЕГЭ, ОГЭ));
- многокритериальность (оценивается комплектом критериев);
- неопределенность (в оценке качества образовательного процесса разными субъектами);
- инвариантность (общие качества для всех выпускников общеобразовательной организации, определяемые моделью выпускника по уровням общего образования);
- вариативность (качества выпускников общеобразовательной школы по уровням общего образования).

Таким образом, концептуально внутришкольная система качества складывается из качества:

- выпускника школы;
- реализуемых образовательных программ начального, основного и общего образования;
- образовательных технологий.

В основу функционирования внутришкольной системы качества положены принципы, определенные методологией международных стандартов ИСО 9000: лидерство руководства, эффективное управление человеческими ресурсами, непрерывное совершенствование, ориентация на потребителя и его удовлетворение, мониторинг.

Научная новизна представленного опыта состоит в том, что: охарактеризован категориально-терминологический аппарат педагогического исследования: «качество образовательного процесса», «внутришкольная

система качества», «внутришкольная система оценки качества образовательного процесса», «внутришкольная система качества образовательного процесса по учебному предмету», раскрывающие их особенности (многоаспектность, многоуровневость, многосубъектность, многокритериальность, вариативность качества подготовки выпускников начальной, основной и средней школы); обогащено содержание понятия «внутришкольная система качества», которая выступает и как цель, к достижению которой следует стремиться, и как реально полученный результат, который должен быть сопоставлен с целью; определена структура качества, включающая качества: основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, подготовки выпускника начальной школы, выпускника основной школы и выпускника средней школы, образовательных технологий; уточнено представление об внутришкольной системе качества а в условиях общеобразовательной школы как о специальной функции управления деятельностью школы на основе прогнозирования, планирования, организации, активизации, координации, контроля, мониторинга; доказана необходимость осуществления оценки качества образовательного процесса как постоянно используемой аналитико-диагностической технологии в дополнение к внешней экспертизе деятельности общеобразовательной школы; обоснован методологический статус принципов, сформулированных в международных стандартах ИСО 9000, как системообразующего в разработке внутришкольной системы качества; выявлены содержание и структура системы качества образовательного процесса; разработано компьютерное обеспечение внутришкольной системы качества, включающее блок «Общественная информация об образовательном учреждении» и блок «Деятельность образовательного учреждения по измерению, анализу и улучшению»; определены способы оценки качества образовательного процесса и способ измерения улучшений образовательного процесса школы; созданы внутришкольные системы качества образовательного процесса по русскому языку, литературному чтению в начальной школе, английскому языку в классах основного и среднего общего образования, математике, алгебре, геометрии, химии, физике информатике, экономической географии, физической географии, биологии, истории и обществознанию, английскому языку, литературе, физической культуре, технологии, безопасности жизнедеятельности, музыке, окружающему миру, ИЗО; разработана и внедрена модель внутришкольной системы оценки качества образовательного процесса; определены формы реализации разработанной внутришкольной системы оценки качества образовательного процесса и педагогические условия, обеспечивающие ее внедрение на основе интеграции образовательной, учебно-методической, научно-исследовательской деятельности школы.

Теоретическая значимость исследования заключается: в разработке концепции создания внутришкольной модели системы качества на основе методологии международных стандартов ИСО 9000 [2-4], что позволит

обеспечить качество подготовки выпускников начальной, основной и средней школы; в содержательно смысловом углублении представлений о взаимосвязи внутришкольной системы качества с уровнем личностных достижений каждого обучающегося и педагога, занимающегося исследовательской работой; в раскрытии сущности внутришкольной системы оценки качества как средства управления качеством образовательного процесса в общеобразовательной организации; совершенствовании образовательных технологий, обеспечивающих гарантии качества результата образовательного процесса на основе создания и развития внутришкольной системы качества.

Практическая значимость исследования представлена: внедрением результатов исследования в муниципальную и региональную образовательную практику средних общеобразовательных организаций, что позволяет прогнозировать продуктивность разработанной концепции; внутришкольной моделью системы качества образовательного процесса; созданными внутришкольными системами качества образовательного процесса учебным предметам: русскому языку, литературному чтению в начальной школе, английскому языку в классах основного и среднего общего образования, математике, алгебре, геометрии и другим дисциплинам; разработанной внутришкольной системой оценки качества образовательного процесса, механизмом и технологией осуществления оценки качества, комплексной апробацией в ходе опытно-экспериментальной работы на всех уровнях общего образования, что дает возможность использования ее в других общеобразовательных организациях.

Результаты исследований нашли свое отражение: в методических рекомендациях, научных статьях и тезисах выступлений на научно-практических конференциях; в реальном учебном процессе школ; на региональных семинарах «Преемственность в подготовке учащихся к итоговой государственной аттестации», проходивших в г. Орске; на Всероссийской научно-практической конференции «Инновационные технологии обучения математике в вузе и школе», проходившей в Орском гуманитарно-технологическом институте (филиале) ОГУ; на Всероссийской научно-практической конференции «Преемственность математического образования в системе «ДОУ – начальная школа – основная школа», проходившей в Орском гуманитарно-технологическом институте; на первой межрегиональной конференции «Актуальные проблемы технологического образования учащихся общеобразовательных школ и студентов вузов», проходившей в Орском гуманитарно-технологическом институте; на Международной научно-практической конференции «Управление качеством математической подготовки в общем и профессиональном образовании», проходившей в Орском гуманитарно-технологическом институте; на ежегодных внутришкольных научно-практических конференциях; через публикации в различных изданиях [5-14]. Надеемся, что статья поможет усвоить прогрессивный опыт по проектированию внутренних систем гарантии качества в школах восточной зоны Оренбуржья, а также создаст «дискуссионное поле»

вокруг разработки и применения внутренних систем качества общеобразовательных организаций, чтобы объединить усилия педагогического сообщества перед этой проблемой.

Список литературы

1. *Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».*

2. *Внедрение европейских стандартов и рекомендаций для систем гарантии качества образования: сборник материалов III Ежегодной всероссийской научно-практической конференции экспертов, привлекаемых к работе в экспертных комиссиях по лицензированию и государственной аккредитации образовательных учреждений /Под общей редакцией проф. В.Г. Наводнова: в 2 ч. – Москва: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2008. –Ч.1. – 338с.*

3. *Внедрение европейских стандартов и рекомендаций для систем гарантии качества образования: сборник материалов III Ежегодной всероссийской научно-практической конференции экспертов, привлекаемых к работе в экспертных комиссиях по лицензированию и государственной аккредитации образовательных учреждений /Под общей редакцией проф. В.Г. Наводнова: в 2 ч. – Москва: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2008. –Ч. 200. – 298с.*

4. *ISO 9001:2000, Quality Management systems – Requirements = Международный стандарт: Система менеджмента качества. Требования / перевод и научно-техническое редактирование ВНИИ Сертификации Госстандарта России.– М., 2001.– 41.*

5. *Управление качеством в профессиональном образовании : сборник научных трудов ; под общ. ред. проф. Т.И. Уткиной. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института, 2014. – 299 с. – (Сер. «Система контроля качества»).*

6. *Формирование ключевых компетенций учащихся как фактор обеспечения качества образования в условиях общеобразовательной школы : монография / под общ. ред. проф. Т.И. Уткиной. – Оренбург: ГБУ РЦРО, 2013. – 263 с. – (Сер. «Система контроля качества»).*

7. *Управление качеством образовательного процесса в лицее индустриально-технологического профиля: монография / под общ. ред. проф. Т. И. Уткиной. – Оренбург : ГУ «РЦРО», 2010. – 191 с. – (Серия «Система контроля качества»)*

8. *Преимственность математического образования в системе «ДОУ – начальная школа – основная школа»: материалы Всероссийской научно-практической конференции / отв. ред. Т. И. Уткина. – Орск : Издательство ОГТИ, 2010. – 235 с. – ISBN 978-5-8424-0447-6. – с. 71-74.*

9. *Управление качеством в общем и профессиональном образовании : сборник научных трудов под общ. ред. проф. Т. И. Уткиной. – Орск :*

Издательство Орского гуманитарно-технологического института, 2014. – 299 с. – с. 89-93. – (Сер. «Система контроля качества»). – ISBN 978-5-8424-0744-6

10. Формирование ключевых компетенций учащихся как фактор обеспечения качества образования в условиях общеобразовательной школы : монография / под общ. ред. проф. Т. И. Уткиной. – Оренбург : ГБУ РЦРО, 2013. – 263 с. – (Сер. «Система контроля качества») – с. 6-34

11. Управление качеством в профессиональном образовании : научная монография ; под общ. ред. проф. Т. И. Уткиной. – Оренбург : ГБУ РЦРО, 2012. – 203 с. (Сер. «Система контроля качества»). – ISBN 978-5-91442-080-9

12. Формирование ключевых компетенций учащихся как фактор обеспечения качества образования в условиях общеобразовательной школы : отчет о НИР (заключительный) : Код ГРНТИ 14.00.00 / ВНТИЦ ; рук. Уткина Т. И. ; исполн. : Елисина Л. К. [и др.]. – М., 2012. – 250 с. – № ИК 02201351080

13. Развитие учебно-исследовательской деятельности учащихся как фактор обеспечения качества гимназического образования: инновационная образовательно-исследовательская программа (концепция) / Т. И. Уткина : препринт. – Орск : Издательство ОГТИ, 2010. – 25 с.

14. Управление качеством образовательного процесса в лицее индустриально-технологического профиля : отчет о НИР (заключительный) : Код ГРНТИ 14.00.00 / Всероссийский научно-технический информационный центр ; рук. Уткина Т. И. ; исполн. : Брылёва Л. А. [и др.]. – М., 2010. – 176 с. – № ИК 02201001737