

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

Андреева О.В.

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ФГБОУ ВПО
«Оренбургский государственный университет»
г. Орск, Оренбургская область

Глубокие и быстро протекающие социально-экономическими изменения, происходящие в нашей стране, способствуют стремительному росту значимости помогающих профессий социономического типа.

Профессия - это, изначально, профессиональная деятельность, а именно особый вид скоординированной целенаправленной деятельности, которая возникает ввиду общественного разделения труда. В результате выполнения профессиональной деятельности происходит интеграция социального и личного (личностного) значений деятельности, а также субъект удовлетворяет свои собственные и социальные потребности. Отношение субъекта труда к деятельности как к профессии является основополагающей психологической характеристикой профессии (Е.М. Иванова, Н.С. Пряжников и Е.Ю. Пряжникова) [8, с. 9].

Важнейшая и основная характеристика профессиональной деятельности субъекта труда - это социальная направленность такой деятельности.

Анализируя разнообразные взгляды на классификацию профессий (Е.А. Климов, А.К. Маркова, А.К. Осницкий, С.В. Кузнецов) следует отметить преимущества четырехъярусной классификации, которая была предложена Е.А. Климовым. В ней на основании предмета труда выделены следующие пять типов профессий, являющиеся основными: «человек - техника (и неживая природа)», «человек - живая природа», «человек - художественный образ», «человек - знаковая система» и «человек - человек» [8, с. 10].

Важность и необходимость изучения профессий типа «человек - человек» со всех возможных сторон связана с обширным распространением профессий социономического типа в современном обществе [6].

Социономические (помогающие) профессии (от лат. – общество) – это профессии, которые в процессе деятельности основываются на общении типа «человек-человек». Среди таких профессий существуют те, которые всегда востребованы: это специальности с напряжёнными и сложными условиями труда, высокой текучестью кадров и т.д. [4, с. 186].

Профессии типа «человек - человек» отличают особенности условий, средств, предмета и продукта труда. Данный факт довольно подробно описан в литературе (Е.А. Климов, А.К. Маркова, В.Э. Чудновский и др.). Деятельность в профессиях социономического типа ориентирована на других людей (или их группы), которые обладают собственной активностью, оценивающих, содействующих (или противодействующих) действиям субъекта труда.

Отнести профессию к группе социономических позволяют следующие

критерии: цель деятельности (например, воспитание, управление, контроль, оценивание, обслуживание); средства деятельности (невербальные и вербальные формы, непосредственные и опосредованные контакты); условия труда (социально-психологические, режимно-гигиенические и технико-экономические), а также функции, осуществляемые работником.

Социономические профессии характеризуются отсутствием единых и жестких требований к самому процессу профдеятельности и к продукту труда. В то же время к представителям таких профессий предъявляются высокие требования, в соответствии с тем, что объектом труда выступают другие люди. В связи с особенностью объекта труда у специалистов помогающих (социономических) профессий возникают и соответствующие функции.

Следовательно, особенность социального предмета и объекта деятельности, а также отличия в функциях, осуществляемых человеком, позволяют говорить о том, что класс социономических (помогающих) профессий охватывает различные типы профессий, предъявляющие к человеку разные психологические требования и является неоднородным [3, с. 204].

Профессии социономического типа предполагают также и особый тип взаимодействия - «помогающее поведение». По мнению К. Роджерса помогающими следует называть отношения, в которых одна из сторон намеревается оказывать помощь другой стороне в развитии, личностном росте, в умении ладить с другими людьми и лучшей жизнедеятельности [5].

Социономические профессии (тип «Человек - Человек») предполагают постоянную работу с людьми и связаны:

1. с социальным и медицинским обслуживанием (социальный работник, врач, медицинская сестра);
2. с воспитанием, обучением и руководством людьми (воспитатель, учитель, менеджер, тренер, гувернер);
3. с бытовым обслуживанием (парикмахер, продавец, официант, проводник);
4. с правовой защитой (участковый инспектор, юрист, таможенник).

Можно выделить следующие склонности и предпочтения представителей социономических профессий: обучение и воспитание; управление людьми; обслуживание людей; защита прав и безопасности; занятие лечением; легкость знакомства и общения с новыми людьми; умение хорошо и понятно говорить; умение публично выступать; умение внимательно выслушивать людей.

Представители социономических профессий имеют такие ярко выраженные способности, как:

- наблюдательность;
- эмоциональная устойчивость;
- эмпатия;
- развитые коммуникативные способности;
- организаторские способности,
- быстрая переключаемость внимания [5].

Ginger MacDonald и Lawrence M. Brammer выделяют структурированную

помогающую деятельность и неструктурированную. К структурированной они относят помогающую деятельность как профессию и волонтерскую работу. К неструктурированной – семью, дружбу, общество.

Деятельность представителя социономических профессий нацелена на достижение следующих общественных идеалов: высокое качество жизни, благополучие, здоровье, получение образования, развитие личности и т. д.

К профессионально значимым качествам относятся: рефлексия, эмпатия, эмоциональная устойчивость, внимательность, наблюдательность; быстрота принятия решений; коммуникативные и организаторские способности [4, с. 188].

Анализируя особенности социономических профессий необходимо отметить определенные эмоциональные отношения между «объектом» труда и профессионалом (Н.И. Постникова, Б.А. Ясько, А.Р. Каримова и др.). Кроме того, эмоционально-ценностное отношение к профессии, например, учителя или врача может быть определено как склонность к своеобразности этих профессий. Согласно Д.Н. Завалишиной, ценностная включенность в свой труд, типичная для мастеров высокого класса, сопровождается положительным эмоциональным отношением к его процессу и содержанию [2, с. 5].

С точки зрения помогающей деятельности неоднократно говорится о специфических явлениях, которые характерны исключительно для определенных профессий, например, об эмоциональном выгорании. В таком случае помогающая профессия будет выступать как особый вид деятельности, отличающийся от всех остальных по самой своей сути [4, с. 189].

Синдром выгорания относят к феноменам личностной деформации, которые обусловлены негативными психологическими переживаниями, связаны с интенсивными и продолжительными интерперсональными взаимодействиями, отличающимися высокой когнитивной сложностью и эмоциональной насыщенностью [2, с. 8].

Общество на современном этапе развития предъявляет многозначительные требования к большому числу аспектов деятельности представителей социономических профессий: личностным особенностям, психолого-педагогическим умениям и навыкам, уровню их знаний и профессиональной компетентности. Именно поэтому такое повышенное внимание уделяется вопросам психологического обеспечения профессионального здоровья врачей, учителей, психологов, педагогов, менеджеров.

Результаты исследования, проведенного С.М. Шингаевым на выборке педагогов общеобразовательных учреждений (ОУ) Санкт-Петербурга, помогли создать типизированный портрет педагога с точки зрения профессионального здоровья: умеренная напористость, позитивное отношение к другим людям, отсутствие больших карьерных устремлений, уровень амбициозности и соревновательность. Следует отметить такие ярко выраженные компоненты поведения: энергичность, нетерпеливость, вовлеченность в работу, давление фактора времени [7].

Следует также обратить внимание и на то, что в ходе данного

исследования не была выявлена взаимосвязь уровня профессионального здоровья работников ОУ и трудового стажа. Таким образом, не нашло подтверждения бытующее мнение о том, что чем более длительный срок педагог работает в общеобразовательном учреждении, тем будет выше уровень его профессионального выгорания. Все это говорит о том, что в возникновении синдрома профессионального выгорания длительность педагогического стажа не является обязательным фактором.

В ходе исследования также было выявлено, что в наибольшей степени в ходе выполнения профдеятельности на представителей социномических профессий (в частности педагогов) оказывают влияние: взаимоотношения с коллегами; эмоциональное напряжение на работе; неритмичная работа («штурмовщина»); отсутствие ясности в оплате труда; однообразии выполняемой работы; финансовые проблемы; конфликты личностных ценностей с ценностями, которые декларируются организацией. Наиболее часто педагоги показывают у себя следующие симптомы стресса: мышечное напряжение и боли в области шеи, спины, повышенное артериальное давление, нарушение сна, повышенная раздражительность, чувство усталости, подавленное настроение [7].

Кроме того, на профессиональную деформацию и профессиональное выгорание педагогов оказывают влияние: недостаток положительной мотивации в работе; низкий уровень удовлетворенности социальным и профессиональным статусом; интенсивная психоэмоциональная деятельность педагога; переживание между затратами сил на выполняемую работу и ее оплатой.

Важным условием для успешного профессионального процесса, осуществляющего потребность в дальнейшей деятельности и удовлетворение, может являться наличие эмоционального отношения [4, с. 188]. Для представителей социномических (помогающих) профессий удовлетворение (эмоциональное) от содержания работы имеет максимальную значимость. Это позволяет сделать вывод о ценности для представителей такого рода профессий эмоциональной составляющей при оценке степени удовлетворенности профдеятельностью.

Список литературы

1. Гришина, Н.В. *Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы* / Н.В. Гришина // *Психологические проблемы самореализации личности* / Ред. А.А. Крылов, Л.А. Коростылева. - СПбГУ, 2009. - С. 143-156.

2. Доценко, О.Н. *Эмоциональная направленность представителей социномических профессий с различным уровнем выгорания* // О.Н. Доценко // *Автореферат... канд. психол. наук: 19.00.03 Москва, 2008. – 28 с.*

3. Исаев, В.П. *Психологические особенности будущей профессиональной деятельности специалистов социномического профиля* / В.П. Исаев // *Мир науки, культуры, образования. – 2013. - № 4 (41). – с. 204.*

4. Сорокоумова, С.Н., Исаев, В.П. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. – 2013. - №4. – с.186-190.

5. Социономические профессии («Человек - Человек») [Электронный ресурс]: Атлас профессий / режим доступа <http://www.rabota-enisey.ru/atlas/human-human.-> 2.12. 2014г.

6. Сунцова Я.С. Особенности мотивационной сферы студентов, обучающихся на социономические профессии. [Электронный ресурс]: http://www.rusnauka.com/10_DN_2012/Pedagogica/2_107252.doc.htm. – 3.12.2014г.

7. Шингаев, С.М. Профессиональное здоровье представителей социономических профессий [Электронный ресурс]: <http://www.psychodic.ru/arc.php?page=3891>. – 2.12.2014г.

Якунина Ю.Е. Субъективные критерии эффективности профессиональной деятельности в профессиях типа «Человек-Человек»: Дис.канд. психол. наук: 19.00.03. Москва, 2004. – 175 с. – РГБ ОД, 61:04 – 19/780 – с. 9.