

УДК 371.213.1

**КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ КАК МЕДИАТОР МЕЖДУ ШКОЛОЙ, СЕМЬЕЙ И
ОБЩЕСТВОМ: ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ПАРТНЕРСТВА В УСЛОВИЯХ
ПРОТИВОРЕЧИВЫХ ОЖИДАНИЙ**

Азарина Валерия Олеговна,

Оренбургский государственный педагогический университет,

г. Оренбург, Россия

e-mail: gogol.vala@gmail.com

Научный руководитель **Шаврыгина Ольга Сергеевна**, доцент, к.п.н., доцент кафедры педагогики и менеджмента Института педагогики и психологии, ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»

Аннотация. Настоящая статья исследует критическую, трансформирующуюся роль классного руководителя как ключевого медиатора в сложной системе взаимоотношений между школой, семьей и обществом. Особое внимание уделяется анализу многочисленных и порой диаметрально противоположных ожиданий, предъявляемых каждым из этих субъектов к образовательному процессу, и тому, как именно педагог способен синхронизировать эти разнонаправленные векторы, сливая их в единый созидательный поток. В работе анализируются медиативные стратегии классного руководителя, опираясь на фундаментальные достижения отечественной педагогики. Рассматриваются практические методы формирования доверительной коммуникации, проактивного выявления и разрешения конфликтов, эффективной координации ресурсов, целенаправленного просвещения родителей и бескомпромиссной защиты интересов ребенка. Подчеркивается решающая значимость системной поддержки данной многогранной функции классного руководителя для гармоничного развития учащегося и формирования единого, инклюзивного образовательного пространства, способного успешно противостоять вызовам современного мира.

Ключевые слова: классный руководитель, медиация, образовательное партнерство, школа, семья, общество, противоречивые ожидания, воспитание, разрешение конфликтов, педагогическая коммуникация.

**THE CLASSROOM TEACHER AS A MEDIATOR BETWEEN SCHOOL, FAMILY,
AND SOCIETY: BUILDING EFFECTIVE PARTNERSHIPS IN THE FACE OF
CONTRADICTORY EXPECTATIONS**

Azarina Valeria Olegovna,

Orenburg State Pedagogical University,

Orenburg, Russia

e-mail: gogol.vala@gmail.com

Scientific Supervisor: **Olga Sergeevna Shavrygina**, Associate Professor, PhD in Pedagogy,
Associate Professor of the Department of Pedagogy and Management at the Institute of
Pedagogy and Psychology, Orenburg State Pedagogical University

Abstract. This article explores the critical, transformative role of the homeroom teacher (class supervisor) as a key mediator in the complex interplay between school, family, and society. Special attention is given to analyzing the numerous and often diametrically opposed expectations presented by each of these stakeholders to the educational process, and how the teacher is uniquely positioned to synchronize these divergent vectors, fusing them into a single, constructive flow. The paper examines the homeroom teacher's mediating strategies, drawing upon fundamental achievements of Russian pedagogy. Practical methods for fostering trusting communication, proactive conflict identification and resolution, effective resource coordination, targeted parent education, and the unwavering advocacy for the child's interests are discussed. The article underscores the decisive importance of systemic support for this multifaceted function of the homeroom teacher to ensure the harmonious development of the student and the formation of a unified, inclusive educational space capable of successfully meeting the challenges of the modern world.

Keywords: homeroom teacher, mediation, educational partnership, school, family, society, conflicting expectations, upbringing, conflict resolution, pedagogical communication.

В бушующем водовороте современного мира, где образовательная среда порой напоминает сложносочиненный организм, постоянно меняющий свои очертания, роль классного руководителя, кажется, становится чем-то гораздо большим, чем просто набор инструкций из должностной папки. Сегодня это, без преувеличения, центральная фигура, своего рода мастер-ключ, способный открыть двери к полноценному, живому партнерству между теми, кто, по идее, должен действовать заодно: школой, семьей и обществом. И, поверьте, задача эта отнюдь не тривиальна, ведь на этом пути подстерегают бесчисленные, нередко прямо противоположные ожидания, которые требуют от педагога невероятной чуткости, мудрости и изрядной доли дипломатического таланта. Классный руководитель здесь выступает как медиатор, искусный посредник, призванный не просто "передавать вести", а синхронизировать эти разнонаправленные векторы, сливая их в единый, созидательный поток.

Не секрет, что каждый из этих "китов" – школа, семья, общество – несет в себе собственную, порой весьма специфическую, картину мира, свой набор ценностей, свои цели и, конечно же, свои представления о том, каким должен быть идеальный ребенок и как вообще должен протекать процесс его взросления. Школа, как известно, функционирует в рамках институционального, зачастую довольно ригидного каркаса. От нее ждут стандартизации, высоких академических показателей, неукоснительного соблюдения дисциплины, соответствия учебным программам и государственным образовательным стандартам. Понятно, что ее "чаяния" во многом связаны с предсказуемостью, управляемостью классного коллектива и строгим следованием установленным правилам. От родителей в этой ситуации ожидают не только своевременного выполнения домашних заданий их чадами, но и безусловной поддержки школьных начинаний, регулярного присутствия на собраниях и, само собой разумеется, твердой позиции в вопросах дисциплины.

Семья же, напротив, мыслит совсем другими категориями. Ее пульс бьется вокруг индивидуальности ребенка, его эмоционального равновесия, тех самых, порой неуловимых, личных нужд и, конечно, родительских амбиций, которые зачастую проецируются на дитя. Мамы и папы нередко приносят в школу целый ворох весьма специфических требований, продиктованных как их собственной системой мировоззрения, и – нередко довольно субъективным видением "идеальной" образовательной тропы. Они ждут персонализированного подхода, максимальной защиты своего чада и, конечно, всестороннего, ничем не ограниченного раскрытия потенциала личности именно их ребенка. Социокультурный, экономический фон семьи, ее традиции, уклад – все это, без сомнения, откладывает отпечаток на ее "заказ" к образовательному учреждению и к системе образования в целом.

Современное общество мыслит масштабно. Его запрос – самый широкий, но от того не менее требовательный. Речь идет о подготовке гражданина, который будет не просто конкурентоспособным на рынке труда, но и социально адаптированным, нравственно устойчивым, способным к критическому осмыслению реальности, к инновациям и, конечно, к ответственному участию в жизни социума. Причем общественные ожидания крайне изменчивы, подвержены влиянию актуальных трендов, информационного шума и, порой, даже политических веяний.

Сегодня, например, от школы требуется воспитать кибербезопасных пользователей, завтра – креативных предпринимателей, а послезавтра – пламенных патриотов. Эта многоликость и динамичность нередко сталкивает школу и семью лицом к

лицу с порой взаимоисключающими требованиями: попробуй, к примеру, одновременно сохранить вековые традиции и внедрить самые авангардные педагогические методики!

Чтобы хоть как-то распутать этот клубок противоречивых надежд и требований, который обрушивается на классного руководителя, давайте попытаемся систематизировать ключевые ожидания и потенциальные "точки напряжения" в Таблице 1.

Таблица 1 – Ключевые ожидания и потенциальные области конфликта субъектов образовательного процесса

Субъект	Фокус внимания	Потенциальные области конфликта
Школа	Академические результаты, дисциплина, следование программе, стандартизация методов, соблюдение школьного устава, управляемость коллектива, успешная сдача экзаменов.	Индивидуальные особенности ученика, особые образовательные потребности, требования к эмоциональному комфорту в ущерб дисциплине, уникальные подходы семьи к воспитанию, родительская критика школьных правил.
Семья	Личностное развитие ребенка, его психологическое и эмоциональное благополучие, персонализация обучения, защита интересов ребенка в любой ситуации, раскрытие всех талантов, гарантии успешного будущего.	Необходимость следовать общим правилам класса, недостаточность индивидуального внимания (как кажется родителям), жесткость школьных требований, необходимость адаптации ребенка к социуму, несогласие с методами оценки или наказания.
Общество	Социальная компетентность, гражданская позиция, нравственные качества, конкурентоспособность	Инерция образовательной системы, медленная адаптация к новым вызовам, разрыв между теорией и практикой, противоречивые

	выпускников, инновационное мышление, профессиональная готовность, цифровая грамотность, патриотизм и толерантность.	социальные тренды, идеологическое давление, влияние "улицы" или интернета на формирование ценностей.
--	--	--

И вот тут-то, на этих многочисленных и часто конфликтующих "линиях фронта", появляется классный руководитель, становясь не просто важной, а, без преувеличения, центральной фигурой. Его медиативная функция – это нечто большее, чем просто передача посланий из одного «лагеря» в другой. Это искусство понимать, чувствовать, деконструировать сложные, порой переполненные эмоциями запросы, выявлять под ними общие, корневые цели и, что самое сложное, находить те самые точки соприкосновения, где возможно плодотворное сотрудничество.

От педагога сегодня требуется многое. Это ведь не только высочайший профессионализм, но и недюжинные навыки эмоционального интеллекта, поразительная эмпатия, стальная стрессоустойчивость и, конечно, виртуозное владение приемами бесконфликтного общения и искусством переговорного процесса. Классный руководитель в этой ситуации выступает своего рода полиглотом, который способен перевести "школьный" язык на понятный родителям, а родительские чаяния – на язык педагогических возможностей. Он как раз и донесет до обеих сторон актуальные общественные веяния, формируя единое, общее поле для по-настоящему продуктивного взаимодействия.

Построение такого партнерства в столь непростых условиях – это, признаемся, задача, требующая колоссальной выдержки, стратегического видения и, в большой степени, педагогического чутья. Начинается все, как правило, с созидания доверительных отношений. Классный руководитель, безусловно, должен стать для родителей не только источником сведений об успеваемости ребенка, но и надежным соратником, к которому можно обратиться за помощью, за поддержкой, с которым можно откровенно, без страха осуждения, обсудить любые возникающие трудности. Для этого, само собой, необходимо активно использовать весь арсенал форм взаимодействия: это и камерные, доверительные беседы, и тематические родительские собрания, круглые столы, и совместные проекты, и, конечно, всевозможные культурные, спортивные мероприятия, вовлекающие семьи в живую, пульсирующую жизнь класса и школы. Чрезвычайно важно дать каждому родителю ощутить свою сопричастность, почувствовать себя не сторонним наблюдателем, а полноправным, активным участником общего образовательного процесса.

Медиаторская деятельность классного руководителя, между прочим, включает в себя и способность четко формулировать и отстаивать интересы ребенка, который, как ни крути, находится в эпицентре всех этих ожиданий. Педагог становится своего рода адвокатом интересов учащегося, помогая ему не только соответствовать требованиям школы, но и понять желания семьи, осознать ожидания общества [5]. И все это – таким образом, чтобы они способствовали гармоничному становлению личности, а не превращались в излишнее давление или внутренний диссонанс. Это означает не просто умение выстраивать индивидуальные образовательные маршруты, адаптировать подходы, а порой – и выступать этаким "буфером", смягчающим остроту противоречий, оберегая хрупкий внутренний мир ребенка.

Не случайно великий российский педагог Константин Дмитриевич Ушинский, говоря о воспитании, подчеркивал, что учитель – это не просто передатчик знаний, а прежде всего моральный авторитет, формирующий нравственную основу личности [1]. В контексте медиации это означает, что классный руководитель должен быть человеком глубоких, универсальных ценностей, понятных всем сторонам, и уметь транслировать их в своей работе. А ведь Антон Семёнович Макаренко, гений педагогической мысли, в своей революционной идее коллективного воспитания, говорил о том, что личность формируется исключительно в коллективе и через него, что важна сознательная дисциплина, включенность в продуктивную деятельность, формирование ответственных отношений [4]. Как же тут без медиации? Классный руководитель, в макаренковской логике, призван интегрировать семью и ребенка в школьный коллектив и шире – в общественную жизнь, помогая им найти свое место, ощутить себя частью большого, общего дела и, конечно, осознать свою ответственность за него.

Вспомним и Василия Александровича Сухомлинского, чья гуманистическая педагогика зиждется на принципах добра, безусловного уважения к личности ребенка и его эмоциональному благополучию. Сухомлинский видел в учителе не только наставника, но и старшего друга, способного понять, поддержать каждого [7]. В условиях, когда ожидания расходятся, классный руководитель, вдохновленный Сухомлинским, строит отношения с родителями на фундаменте безусловного принятия и сопереживания. Он помогает семьям увидеть в школе не контролера, а надежного соратника, создавая ту самую атмосферу доверия, где родители не побоятся откровенно говорить о проблемах, зная, что их ребенок будет услышан, понят и, что важно, поддержан.

Наконец, нельзя обойти вниманием идеи Льва Семёновича Выготского о зоне ближайшего развития (ЗБР) и социальной природе обучения [2]. Они наглядно показывают, что развитие происходит через взаимодействие с более опытным взрослым

или сверстником. Классный руководитель, выступая медиатором, по сути, создает эту «зону ближайшего развития» для взаимодействия между школой, семьей и обществом. Он помогает им перейти от разрозненных, порой конфликтных ожиданий к более высокому уровню скоординированного, совместного сотрудничества. Он не просто разрешает конфликты, он «подхватывает» недопонимания, превращая их в импульс для совместного роста и выработки общих, действенных решений.

Что же касается практического воплощения этой медиативной функции, то здесь можно выделить несколько ключевых направлений [6].

Во-первых, созидание пространства доверительного диалога. Это, пожалуй, первейшая задача, без которой никакое движение вперед немыслимо. Создание открытой, безопасной среды, где каждый чувствует себя услышанным и уважаемым, – вот основа. Регулярные индивидуальные встречи, которые не похожи на «вызов на ковер», а скорее на беседу двух партнеров. Гибкие подходы к родительским собраниям, где не только зачитываются сухие отчеты, но и организуются живые дискуссии, мастер-классы, обмены опытом. И, конечно, активное использование современных средств связи – мессенджеров, школьных порталов – для поддержания постоянного, неформального обмена информацией, что, к слову, прекрасно снимает излишнюю напряженность. Главное здесь – не только информировать, но и, прежде всего, слушать, проявляя истинную эмпатию к родительским тревогам и заботам.

Во-вторых, проактивное выявление и разрешение назревающих конфликтов. Опытный классный руководитель подобен барометру, чуткому к первым, едва заметным признакам разногласий. Он не ждет, пока конфликт разгорится в полную силу, а старается потушить искру в самом начале. Это, как нетрудно догадаться, требует навыков активного слушания, умения задавать те самые «открытые» вопросы, которые помогают выявить не только внешние претензии, но и скрытые мотивы, подлинные потребности сторон. Использование техник медиации – таких как «нейтрализация эмоций», «поиск общих интересов», «мозговой штурм решений» [3] – позволяет мягко, но уверенно перевести спор из плоскости взаимных упреков в русло конструктивного поиска компромиссов. Важно при этом демонстрировать беспристрастность, фокусируясь исключительно на поиске решения, которое наилучшим образом отвечает интересам ребенка.

В-третьих, координация ресурсов и привлечение экспертов. Классный руководитель, безусловно, не должен взваливать на себя непосильный груз решения всех проблем в одиночку. Его задача – знать, куда именно можно направить семью за специализированной помощью. Будь то школьный психолог, логопед, социальный педагог

или даже внешние медицинские специалисты. Более того, он должен уметь привлекать к сотрудничеству общественные ресурсы: приглашать экспертов на родительские собрания для просветительских бесед, организовывать совместные мероприятия с представителями культурных или спортивных организаций, а порой даже привлекать менторов или волонтеров из числа старшеклассников или выпускников школы. Такое расширение круга взаимодействующих сторон не только обогащает образовательную среду новыми смыслами и опытом, но и значительно снижает нагрузку на одни лишь плечи школы и семьи.

В-четвертых, просвещение и педагогическое образование родителей. К сожалению, многие противоречия возникают попросту из-за недостатка информации или устаревших, порой мифологизированных представлений об образовательном процессе. Классный руководитель, выступая в роли просветителя, может проводить короткие, но емкие мини-лекции, организовывать небольшие семинары или рассылать информационные материалы по самым животрепещущим вопросам: особенности возрастного развития, эффективные методы поддержки учебной мотивации, вопросы безопасности в интернете, психологические аспекты переходного возраста. Современных форм качественного взаимодействия классного руководителя с семьями своих воспитанников - бесчисленное множество. Это не только повышает педагогическую компетентность родителей, но и, что крайне важно, формирует единое, общее понимание целей и задач учебно-воспитательной работы.

И, наконец, в-пятых, бескомпромиссная защита интересов ребенка. Вся эта титаническая работа медиатора, все его усилия должны быть направлены, прежде всего, на благо обучающегося. Классный руководитель становится настоящим адвокатом ребенка, помогая ему не только адаптироваться к требованиям школы, понять ожидания родителей и общества, но и, что самое главное, сохранить свою неповторимую индивидуальность. Это сравнимо с искусством: умение найти тонкий баланс между дисциплиной и свободой, между требовательностью и поддержкой, между академическими успехами и полноценным личностным развитием. А в случае серьезных разногласий, педагог обязан уметь убедительно объяснить администрации школы или, быть может, родителям, как те или иные решения влияют на психоэмоциональное состояние ребенка, предлагая при этом взвешенные, альтернативные подходы.

Как ни крути, эффективное партнерство, грамотно выстроенное классным руководителем, создает своего рода синергетический эффект. Сумма усилий всех сторон, объединенных общей целью, неизбежно превосходит результат их разрозненных, порой хаотичных действий. Такое партнерство обеспечивает более целостное, более

гармоничное развитие ребенка, значительно снижает уровень стресса обучающихся во всей образовательной среде и способствует формированию ответственного, по-настоящему активного и вовлеченного детско-родительского сообщества в рамках образовательной организации.

Однако, было бы несправедливо не упомянуть о тех вызовах, с которыми ежедневно сталкивается сам классный руководитель [8]. Колоссальная перегрузка, хроническая нехватка времени, зачастую недостаточное количество специальной подготовки в области медиации и психологии конфликтов, угроза эмоционального выгорания – все это, к сожалению, может стать серьезнейшим препятствием на пути к построению эффективного партнерства. Именно поэтому абсолютно важна системная, всесторонняя поддержка со стороны администрации школы: это и предоставление качественных методических материалов, и организация регулярных курсов повышения квалификации (особенно по конфликтологии, психологии общения, медиативным техникам), и, конечно, создание условий для обмена опытом с коллегами. Не менее важно и признание уникальности, сложности этой невероятно многогранной роли.

Подводя черту, можно с уверенностью сказать: медиативная роль классного руководителя в современных условиях давно перестала быть просто дополнительной функцией. Сегодня это - ядро его профессиональной идентичности. В эпоху, когда ожидания так часто идут вразрез друг с другом, именно он выступает в качестве ключевого звена доверия и сотрудничества между школой, семьей и всем обществом. От его умения выстраивать диалог, находить точки соприкосновения и разрешать конфликты зависит не только успешность образовательного процесса, но и, по большей части, будущее целого поколения, которое сможет гармонично развиваться в нашем сложном и стремительно меняющемся мире. А поддержка и развитие этого направления в работе классного руководителя – это, без преувеличения, инвестиция в будущее всего нашего общества, способного объединять усилия ради самой главной цели – благополучия и всестороннего, счастливого, гармоничного развития личности каждого ребенка.

Список литературы:

1. Алиева, Л. В. К. Д. Ушинский о педагогических правилах воспитания человека // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2014. – № 2 (17). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-d-ushinskiy-o-pedagogicheskikh-pravilah-vospitaniya-cheloveka> (дата обращения: 01.12.2025).
2. Асмолов, А. Г., Кудрявцев, В. Т. Лев Выготский: зона вариативного развития // Образовательная политика. – 2016. – № 3 (73). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lev-vygotskiy-zona-variativnogo-razvitiya> (дата обращения: 01.12.2025).

3. Бачков, Р. А. Основы подготовки медиатора. – Изд. 1-е. – Ставрополь : Аторский коллектив, 2021. – 110 с.
4. Гасанова, Р. Р., Маркова, Г. А. Современные методы педагогических взглядов А. С. Макаренко // Современное педагогическое образование. – 2019. – № 11. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-metody-pedagogicheskikh-vzglyadov-a-s-makarenko> (дата обращения: 01.12.2025).
5. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnaya-mediatsiya-podhody-konteksty-osobennosti> (дата обращения: 01.12.2025).
6. Дохоян, А. М. Медиация как инновационное направление в работе педагога-психолога // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2017. – № 2 (198). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-innovatsionnoe-napravlenie-v-rabote-pedagoga-psihologa> (дата обращения: 04.12.2025).
7. Русских, Г. А. Особенности педагогической системы воспитания В. А. Сухомлинского // Педагогическое искусство. – 2019. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-pedagogicheskoy-sistemy-vozpitaniya-v-a-suhomlinskogo> (дата обращения: 01.12.2025).
8. Науменко, Н. М. Методика воспитательной работы / Н. М. Науменко, О. С. Шаврыгина. – Оренбург : Оренпечать, 2018. – 72 с. – EDN PLVNDL.