

УДК 371.213.1

**ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ С
СОВРЕМЕННЫМИ РОДИТЕЛЯМИ**

Дульмиева Алсу Рубеновна,

«Оренбургский государственный педагогический университет»,

г. Оренбург, Россия

alsu.dulmиеva@mail.ru

Научный руководитель **Наumenko Наталья Михайловна**

К.п.н., доцент

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет».

+7 (912) 359-15-18

nn.nata77@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные проблемы взаимодействия классного руководителя с современными родителями. Цель исследования — выявить основные трудности в этом взаимодействии и предложить стратегии и их преодоления. Анализируется роль классного руководителя как посредника между школой и семьей, влияние современных особенностей семейной среды, систематизируются ключевые проблемы и типичные конфликтные ситуации. Описывается разработанный комплекс практических стратегий, включающий активное слушание, фасилитацию, эмоциональную саморегуляцию и системы обратной связи, направленный на развитие коммуникативной культуры педагогов и построение партнерских отношений с родителями.

Ключевые слова: классный руководитель, взаимодействие с родителями, коммуникативные проблемы, конфликтные ситуации, стратегии разрешения конфликтов, педагогическое общение, современная семья, школьно-семейное партнерство.

**PROBLEMS OF INTERACTION BETWEEN CLASS TEACHERS AND MODERN
PARENTS**

Dulmиеva Alsu Rubenovna

Orenburg State Pedagogical University,

Orenburg, Russia

alsu.dulmиеva@mail.ru

Scientific supervisor **Naumenko Natalia Mikhailovna**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

Orenburg State Pedagogical University.

Abstract. The article discusses current problems of interaction between class teachers and modern parents. The aim of the paper is to identify the main difficulties in this interaction and propose strategies for overcoming them. The role of the homeroom teacher as a mediator between the school and the family and the influence of modern family environment characteristics are analyzed, and key problems and typical conflict situations are systematized. As a result, a set of practical strategies has been developed, including active listening, facilitation, emotional self-regulation, and feedback systems, aimed at developing the communicative culture of teachers and building partnerships with parents.

Keywords : class teacher, interaction with parents, communication problems, conflict situations, conflict resolution strategies, pedagogical communication, modern family, school-family partnership.

Эффективное взаимодействие классного руководителя с родителями – является одним из важнейших факторов успешного обучения и воспитания детей. Этот процесс требует от педагога не только профессиональных навыков, но и глубокого понимания особенностей взаимоотношений в семье. Классный руководитель является координатором усилий педагогов, семьи, самого ребенка по решению проблем его социальной жизни [1]. В нынешних условиях образования эта проблематика приобретает особую значимость. Это связано с увеличением разнообразия социальных и культурных факторов, влияющих на воспитание детей. Сегодняшние родители стали более осведомленными и активными участниками образовательного процесса, имея при этом собственные представления о том, какой должна быть школа. Такая позиция усложняет работу классного руководителя и требует от него адаптации к новым реалиям.

Одна из основных проблем кроется в том, что ожидания от роли классного руководителя и от роли родителей не совпадают. Современное общество предъявляет новые требования к образовательному процессу. Если раньше педагог воспринимался как безусловный авторитет, то сейчас родители все чаще хотят быть равноправными участниками образовательного процесса, а иногда и контролировать решения, касающиеся их ребенка. Это порождает конфликты из-за разного понимания ролей и границ ответственности.

Современная семья перестает быть однородной социальной единицей, что отражается на способах взаимодействия с педагогами. Учитывая широкий спектр семейных структур, классному руководителю необходимо проявлять гибкость и чуткость,

чтобы успешно работать с различными моделями семейного устройства, такими как многодетные семьи, неполные семьи или семьи, переживающие трудности.

Глубокое понимание этих особенностей позволяет не только более точно расшифровывать поведение ребенка и запросы родителей, но и успешно справляться с возникающими сложностями, не зацикливаясь на своих предубеждениях и стереотипах.

В рамках данного исследования мы проанализируем специфику положения классного руководителя в образовательной среде, исследуем влияние современных семейных условий на взаимодействие родителей с педагогами, определим ключевые проблемы и конфликтные моменты в коммуникации с родителями, и предложим действенные рекомендации для эффективного урегулирования возникающих разногласий. Рассмотрение указанных вопросов позволит не просто лучше разобраться в природе проблем педагогического общения, но и создать эффективные средства для улучшения взаимодействия в школе и формирования благоприятной образовательной среды.

Уникальная позиция классного руководителя в школьной структуре заключается в его роли посредника между школой и родителями. Его деятельность не ограничивается организацией учебного процесса и контролем за успеваемостью; он выполняет роль координатора, направляющего усилия педагогического коллектива и родителей на достижение целей воспитания и развития ребенка. Благодаря этому связующему звену школа получает возможность более тонко подходить к индивидуальным особенностям учащихся, а семьи — лучше понимать и соответствовать актуальным запросам образовательной системы. На этом фоне важна его способность объединять всех участников образовательного процесса — педагогов, родителей и учеников — в единую команду, нацеленную на воспитание личности с определенными ценностями и компетентностями

Значимой функцией классного руководителя является информирование и консультирование родителей по вопросам обучения и воспитания их детей. Он является одним из важнейших специалистов, который первым приходит на помощь при обнаружении проблем у школьников. Его деятельность направлена на облегчение процесса адаптации детей и разрешение семейных и учебных трудностей, достигаемое благодаря тесному взаимодействию с родителями. В этом контексте классный руководитель становится ключевым участником формирования семейно-школьного комплекса, от качества взаимодействия, в котором зависит успех образовательного процесса и общего развития ребенка.

Чтобы успешно выполнять свои обязанности, классному руководителю необходимо обладать отличными навыками активного слушания, ясно и понятно излагать свои мысли, а также уметь вести продуктивный диалог с разными группами родителей. Эти качества являются основой для эффективного сотрудничества.

Следовательно, классный руководитель выступает ключевым посредником между школой и семьей, способствуя созданию условий для всестороннего развития и обучения ребенка.

В трудах великого педагога Антона Семеновича Макаренко лейтмотивом заявлена великая роль семейного воспитания в развитии общества: «Воспитывая детей, нынешние родители воспитывают будущую историю нашей страны и, значит, историю мира»[3]. Значительная социальная и культурная изменчивость, обусловленная множеством внутренних и глобальных факторов, является отличительной чертой современной семейной среды. Информационная доступность и быстрый обмен данными формируют у родителей новое восприятие образования и воспитания, иногда приводящее к противоречивым ожиданиям и требованиям к педагогам. Сегодня многие семьи стремятся быть активными участниками школьного процесса, проявляя инициативу и заинтересованность. Это, безусловно, способствует развитию сотрудничества, но одновременно может приводить к возникновению сложных ситуаций.

Классному руководителю надо быть осведомлённым относительно некоторых социально-психологических особенностей разных групп родителей и учитывать при построении сотрудничества с ними различия в разнообразии семейных форм, культурных особенностей, уровне социальной и экономической обеспеченности семьи [5].

Разнообразие семейных форм создает особые педагогические вызовы и требует от классных руководителей чуткости и понимания. Потребности и ожидания родителей каждой из категорий различаются, что влияет на стиль их общения и степень вовлеченности в образовательный процесс. Например, родители-одиночки часто испытывают дополнительное эмоциональное и временное давление, что отражается на их готовности к взаимодействию, тогда как представители многодетных семей могут быть ограничены в ресурсах для полноценной поддержки каждого ребенка.

Культурные особенности также играют значительную роль. В семьях, где представлены разные национальности, сосуществуют разнообразные традиции, ценности и методы воспитания. Это накладывает на классных руководителей ответственность за учет культурного многообразия при налаживании контактов. Необходимо проявлять уважение к существующим различиям и гибко подходить к выбору методов работы, ориентируясь на специфические потребности каждой семьи. Иногда для успешного

взаимодействия и предотвращения недоразумений и конфликтов требуется переосмысление и корректировка собственных педагогических подходов.

Социальное и экономическое положение семьи напрямую сказывается на том, насколько успешно она может помогать ребенку в школе. Если у родителей не хватает денег или других ресурсов, им может быть сложно участвовать в школьной жизни. Поэтому классный руководитель должен быть готов к индивидуальному подходу и гибкому общению с такими семьями, предлагая им необходимую поддержку.

Принимая во внимание все вышеизложенные факторы, становится ясно, что классному руководителю необходимо постоянно корректировать свои подходы и способы общения с родителями, чтобы соответствовать меняющейся обстановке. Традиционные формы общения уже не всегда эффективны, требуется внедрение инновационных подходов, создание индивидуальных стратегий взаимодействия, учитывающих социально-культурные и экономические особенности каждой семьи. Внедрение адаптивных моделей приносит ощутимые преимущества: снижается уровень напряженности, улучшается качество помощи ученикам, а отношения между школой и родителями становятся более доверительными.

Основными проблемами взаимодействия классного руководителя с родителями выступают сложности в организации эффективного диалога, несоответствие ожиданий обеих сторон и возникающие на этой почве конфликты. Одной из основных трудностей является разное понимание целей и формата взаимодействия между родителями и педагогом. Родители часто ожидают от учителя определенных действий и подходов, исходя из собственных убеждений. Классный руководитель, в свою очередь, руководствуется профессиональными стандартами и этическими нормами. Это расхождение в ожиданиях становится причиной недопонимания и препятствует эффективному сотрудничеству.

Еще одним препятствием становится разное восприятие роли ответственности за успехи или неудачи ребенка. Родители часто возлагают основную ответственность на учителя, недооценивая собственное влияние на мотивацию и дисциплину ребенка. В то же время, учителя ожидают более активного участия родителей, но часто сталкиваются с недостаточной вовлеченностью. Это несоответствие может приводить к взаимному недовольству и напряженности в отношениях.

Недостаток времени и ресурсов у обеих сторон также негативно сказывается на качестве коммуникации. Родители часто находятся в постоянной занятости, что затрудняет регулярное общение и участие в школьных мероприятиях. Классный руководитель же не всегда обладает достаточным количеством свободного времени и поддержки для

проведения индивидуальных консультаций и организации обратной связи. Эти ограничения приводят к поверхностному характеру взаимодействия и снижению уровня доверия.

Важным фактором в коммуникации является эмоциональный климат. Родители, обеспокоенные успеваемостью или поведением ребенка, могут проявлять повышенную тревожность, раздражительность или даже агрессию в адрес педагога. Это, в свою очередь, может вызывать стресс у классного руководителя, препятствуя конструктивному диалогу и способствуя нарастанию напряженности. Также следует учитывать вариативность стилей общения и уровня коммуникативной компетентности. Некоторые родители склонны к прямому и открытому обсуждению проблем, тогда как другие предпочитают избегать откровенности, сводя коммуникацию к формальному обмену информацией.

Эти базовые проблемы часто перерастают в конкретные конфликтные ситуации. Одним из частых проявлений является расхождение во мнениях относительно успеваемости и поведения ученика. Часто родители обвиняют педагога в излишней строгости или недостаточном внимании к ребенку, в то время как классный руководитель видит проблему в недостаточной поддержке семьи. Такая ситуация может перерасти во взаимные обвинения, когда стороны перестают слышать друг друга, а фокус смещается с благополучия ребенка на личные обиды. Особенно остро эти проблемы проявляются, когда ребенок испытывает трудности с адаптацией или дисциплиной.

Другой достаточно распространенный вид конфликтов связан с несогласованностью в воспитательных подходах. Если родители придерживаются традиционных взглядов, требуя строгого контроля и применяя наказания, а классный руководитель, напротив, опирается на современные педагогические принципы, предполагающие диалог и позитивное подкрепление, это может привести к напряженным ситуациям. Такое несоответствие взглядов может вызывать напряжение на родительских собраниях или в личных беседах, ослабляя авторитет учителя и мешая продуктивному взаимодействию.

Еще одна острая конфликтная ситуация развивается из-за недостатка информации или недопонимания между классным руководителем и родителями. Невысказанные ожидания, искаженные сведения о школьной жизни и несвоевременное информирование о изменениях в расписании порождают у родителей подозрения и ощущение обмана. Это, в свою очередь, подрывает доверие и негативно сказывается на мотивации учеников и атмосфере в классе.

Динамика развития таких конфликтов, как правило, начинается с возникновения разногласий или недовольства, которое при отсутствии конструктивного диалога перерастает во взаимные обвинения и эмоциональную отчужденность. На этом этапе резко снижается эффективность педагогического взаимодействия, ухудшается психологическая атмосфера в коллективе, что неизбежно сказывается на образовательном процессе и эмоциональном состоянии учеников. Если конфликты остаются нерешенными, они могут привести к серьезным последствиям, включая снижение успеваемости, ухудшение поведения и даже социальное отчуждение ребенка от школьного сообщества.

Эффективное взаимодействие классного руководителя и родителей строится на основе глубокого понимания и учета всех проблем и конфликтных ситуаций. Без ясного видения причин разногласий и препятствий в общении конструктивное партнерство останется недостижимым. Только последовательное и всестороннее управление конфликтами может обеспечить прочное и результативное взаимодействие, которое, в свою очередь, станет мощным стимулом для эффективного образовательного и воспитательного процесса.

4. Стратегии разрешения конфликтов в работе классного руководителя

В работе классного руководителя применяются разнообразные стратегии, направленные на урегулирование конфликтных ситуаций с родителями. Одним из основных методов является активное слушание, позволяющее понять истинные мотивы и чувства родителей, что способствует снижению эмоционального напряжения и созданию атмосферы сотрудничества. Прием активного слушания включает подтверждение сказанного словами педагога, уточнение деталей и демонстрацию эмпатии, что способствует формированию доверия и укреплению партнерских отношений.

Другой важный подход – организация совместных встреч в формате круглых столов или диалоговых площадок, где все участники коммуникации могут открыто высказать свои позиции и совместно решать конфликтные ситуации.

Для решения конфликтов полезно использовать методы фасилитации – нейтрального модератора, который помогает структурировать обсуждение, удерживать внимание на предметных вопросах и предотвращать возрастание конфликта через трансформацию негативных эмоций в конструктивный диалог. Фасилитатор облегчает обмен мнениями, что улучшает качество коммуникации и способствует более быстрому достижению согласия.

Системы обратной связи являются фундаментом для предотвращения конфликтов и обеспечения непрерывного диалога. Постоянное информирование родителей об успехах и проблемах их детей, а также учет их взглядов, помогает вовремя обнаружить расхождения

во взглядах и быстро их устранить. Это способствует снижению недопонимания и укрепляет чувство вовлеченности и ценности каждого родителя в образовательном процессе.

Кроме того, персональное внимание к каждой семье, учитывающее ее уникальные обстоятельства, позволяет подобрать наиболее подходящие способы общения. Такой подход делает взаимодействие более продуктивным. В свою очередь, классный руководитель, проявляя гибкость и готовность использовать разные стили общения в зависимости от характера или настроения родителей, существенно снижает риск возникновения разногласий.

Эффективное применение этих стратегий формирует условия для конструктивного диалога, укрепляет доверие и способствует выработке совместных решений, направленных на поддержку ребенка. Такие методы улучшают качество педагогического взаимодействия, способствуют созданию позитивного климата в учебном коллективе и повышают образовательные результаты. Следовательно, системный и осознанный подход к разрешению конфликтов является неотъемлемым элементом профессиональной деятельности классного руководителя и ключом к устойчивому партнерству с родителями.

В рамках исследования были определены ключевые сложности, с которыми классные руководители сталкиваются при работе с современными родителями. Эти трудности коренятся в меняющейся социальной и культурной среде, а также в расхождениях в понимании родителями и педагогами своих ролей и ответственности в образовательном процессе. Анализ показал, что корень проблем кроется в недостаточной коммуникативной компетентности учителей, несоответствии ожиданий сторон и зачастую в отсутствии действенных инструментов для построения конструктивного диалога. В результате возникают конфликтные ситуации, снижающие эффективность совместной деятельности.

Благодаря комплексному подходу были достигнуты поставленные цели, а именно: исследована роль классного руководителя в системе школьного взаимодействия, рассмотрены актуальные аспекты семейной среды и определены проблемы и конфликты, возникающие в общении с родителями. Это позволило не только описать проблематику, но и предложить практические стратегии, направленные на развитие коммуникативной культуры педагогов, умение эффективно слушать, адаптировать стиль общения, а также создавать условия для равноправного и ответственного участия всех субъектов образовательного взаимодействия.

Разделы работы последовательно раскрыли следующие аспекты: роль классного руководителя как связующего звена между школой и семьей, трансформацию семейных

структур и их влияние на педагогическое взаимодействие, а также специфику конфликтных моментов в процессе совместной работы.

Анализ методов разрешения конфликтов выявил, что ключевыми факторами для построения конструктивного диалога и предотвращения недоразумений являются: умение слушать, способность направлять обсуждение, управление собственными эмоциями и анализ обратной связи. Чтобы классные руководители могли более эффективно и долгосрочно сотрудничать с родителями, им необходимы: повышение квалификации, психологическая поддержка и освоение современных коммуникационных инструментов.

Проведенная работа наглядно показывает, что для профессионального роста и эффективной работы педагогов необходимо развивать их коммуникативные навыки системно и комплексно. В наше время успешное взаимодействие с родителями строится не только на педагогических знаниях, но и на умении налаживать партнерские отношения, основанные на взаимном уважении и понимании. Представленная работа закладывает теоретические и практические основы для улучшения подготовки классных руководителей и повышения качества образования путем укрепления сотрудничества школ и семей в вопросах воспитания и обучения.

Список литературы

1. Исаев, И. Ф. Педагогические условия формирования профессиональной готовности будущего классного руководителя к ценностно-смысловому взаимодействию с семьей школьника / И. Ф. Исаев, С. С. Судакова // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2025. – № 6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-professionalnoy-gotovnosti-buduschego-klassnogo-rukovoditelya-k-tsennostno-smyslovomu> (дата обращения: 03.12.2025).
2. Кравченко, Т. Н. Установки для современных родителей в педагогическом наследии А. С. Макаренко / Т. Н. Кравченко // Педагогикалық ғылым және практика. Педагогическая наука и практика. – 2018. – № 1 (19). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ustanovki-dlya-sovremennyh-roditeley-v-pedagogicheskom-nasledii-a-s-makarenko> (дата обращения: 04.12.2025).
3. Макаренко, А. С. Лекции о воспитании детей [Электронный ресурс]. – URL: <http://itexts.net> (дата обращения: 03.12.2025).
4. Михайлова, Д. И. Взаимодействие классного руководителя и семьи на основе педагогической диагностики / Д. И. Михайлова // НАУ. – 2016. – № 5 (21). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimodeystvie-klassnogo-rukovoditelya-i-semi-na-osnove-pedagogicheskoy-dagnostiki> (дата обращения: 03.12.2025).

5. Овсянникова, С. К. Организация эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями школьников / С. К. Овсянникова, Е. В. Устиненко // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2010. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-effektivnogo-vzaimodeystviya-klassnogo-rukovoditelya-s-roditelyami-shkolnikov> (дата обращения: 03.12.2025).

6. Степанов, Е. Н. Воспитательная деятельность классного руководителя: современная модель / Е. Н. Степанов // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2009. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitatelnaya-deyatelnost-klassnogo-rukovoditelya-sovremennaya-model> (дата обращения: 03.12.2025).

7. Наumenко, Н. М. Методика воспитательной работы : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль Экономика и управление по дисциплинам «Теории и технологии обучения и воспитания», «Методика воспитательной работы» (Б.Б1.Б7.2; Б.Б1.Б.13). Электронный ресурс / Н. М. Наumenко, О. С. Шаврыгина. – 2-е издание, переработанное и дополненное. – Оренбург : ОренПечать, 2019. – 88 с.